全民督工115年度第2季執行績效統計

工程管理處

115年10月20日

人本 優質 永續
行政院公共工程委員會
Public Construction Commission Executive Yuan

目　錄

壹、115年截至第2季全民督工推動辦理情形

貳、115年截至第2季縣市政府1999通報案件統計

人本 優質 永續
行政院公共工程委員會
Public Construction Commission Executive Yuan

壹、115年截至第2季全民督工推動辦理情形

115年截至第2季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

一、通報內容分析

（一）歷年通報案件數統計

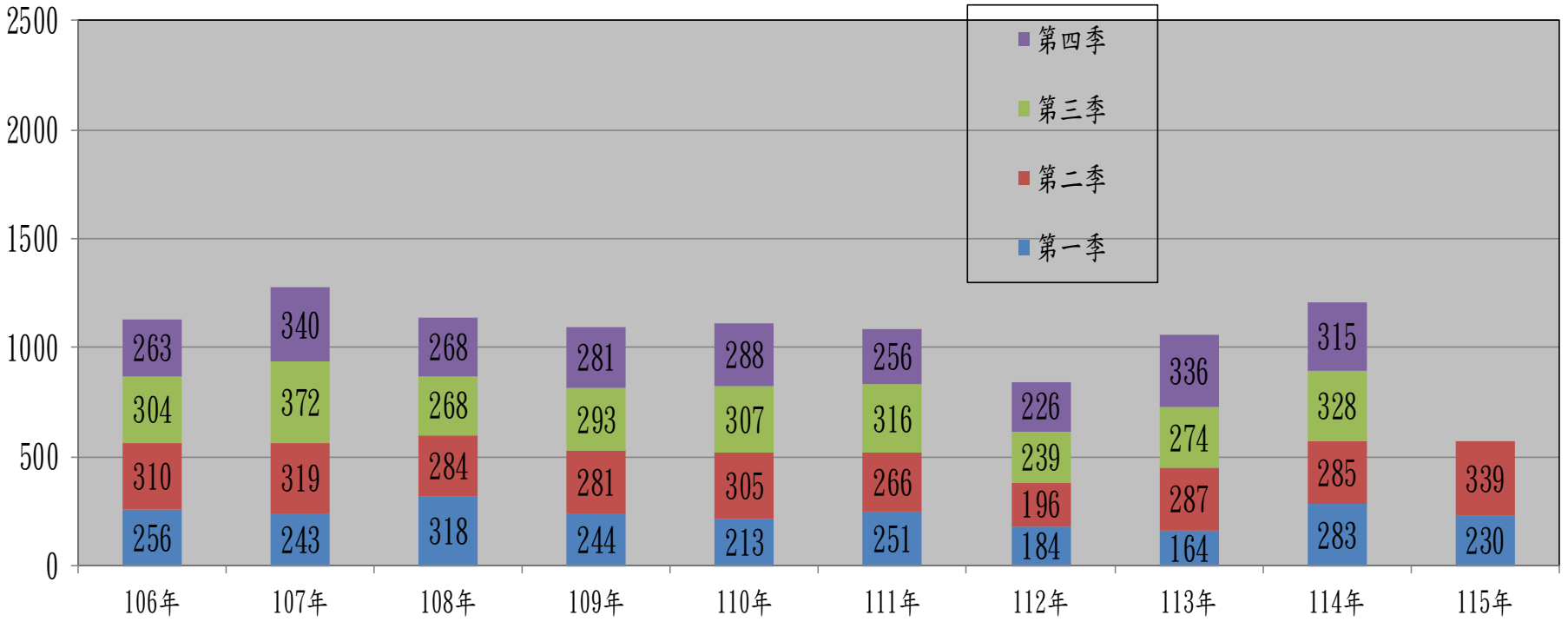
（二）通報案件性質分析

（三）區域通報件數統計

（四）被通報件數分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

（一）通報內容－歷年通報案件數統計

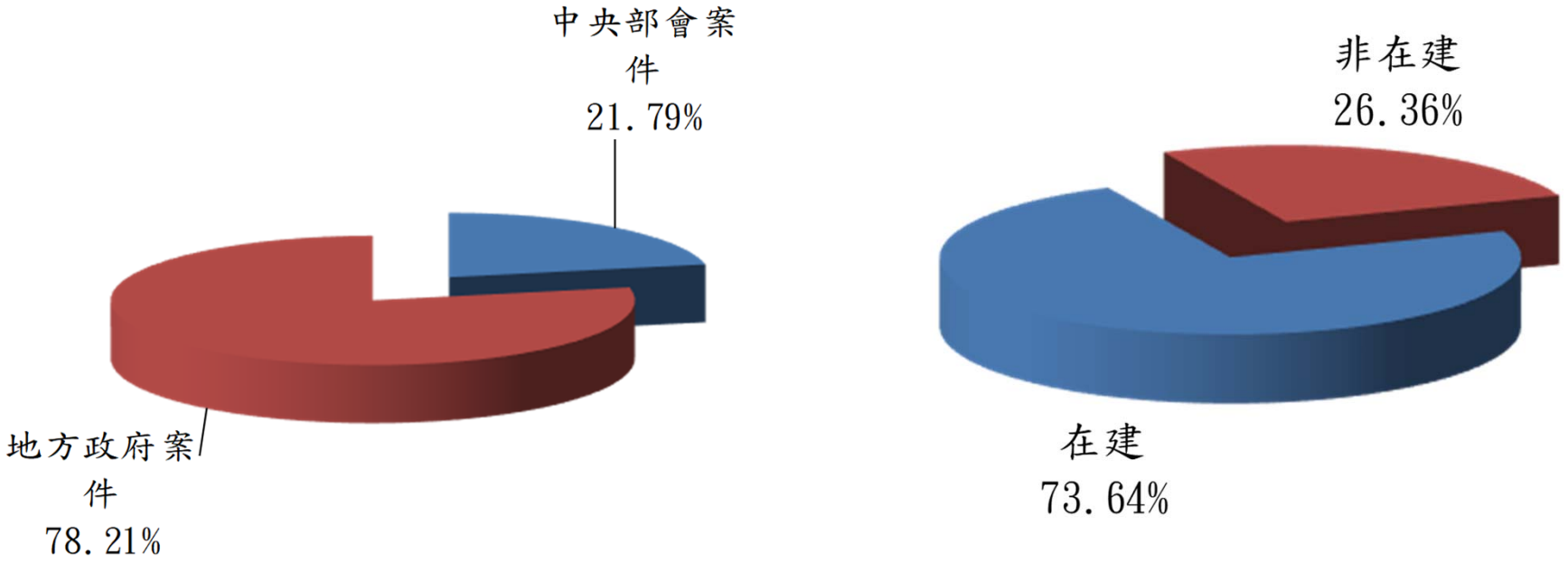
- 115年截至第2季共受理569件案件均已處理在案。
- 其中419件屬在建工程，150件屬非在建工程。



近十年各季通報案件數比較圖

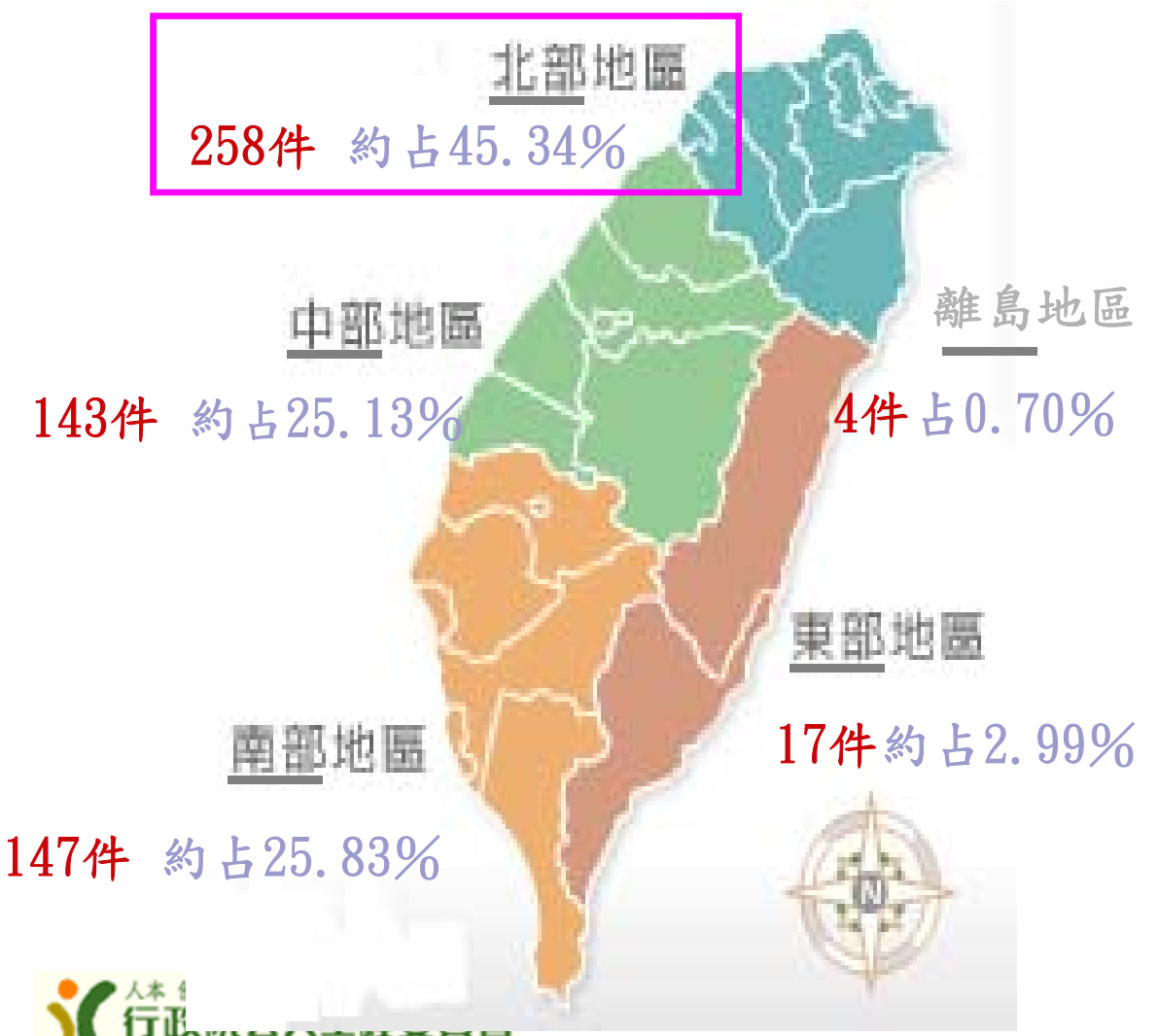
（二）通報內容－通報案件性質分析

- 569件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件21.79%，地方政府被通報案件占總通報案件78.21%。
- 在建工程占通報案件比率73.64%，非在建工程占通報案件比率26.36% 。



（三）通報內容－區域通報統計

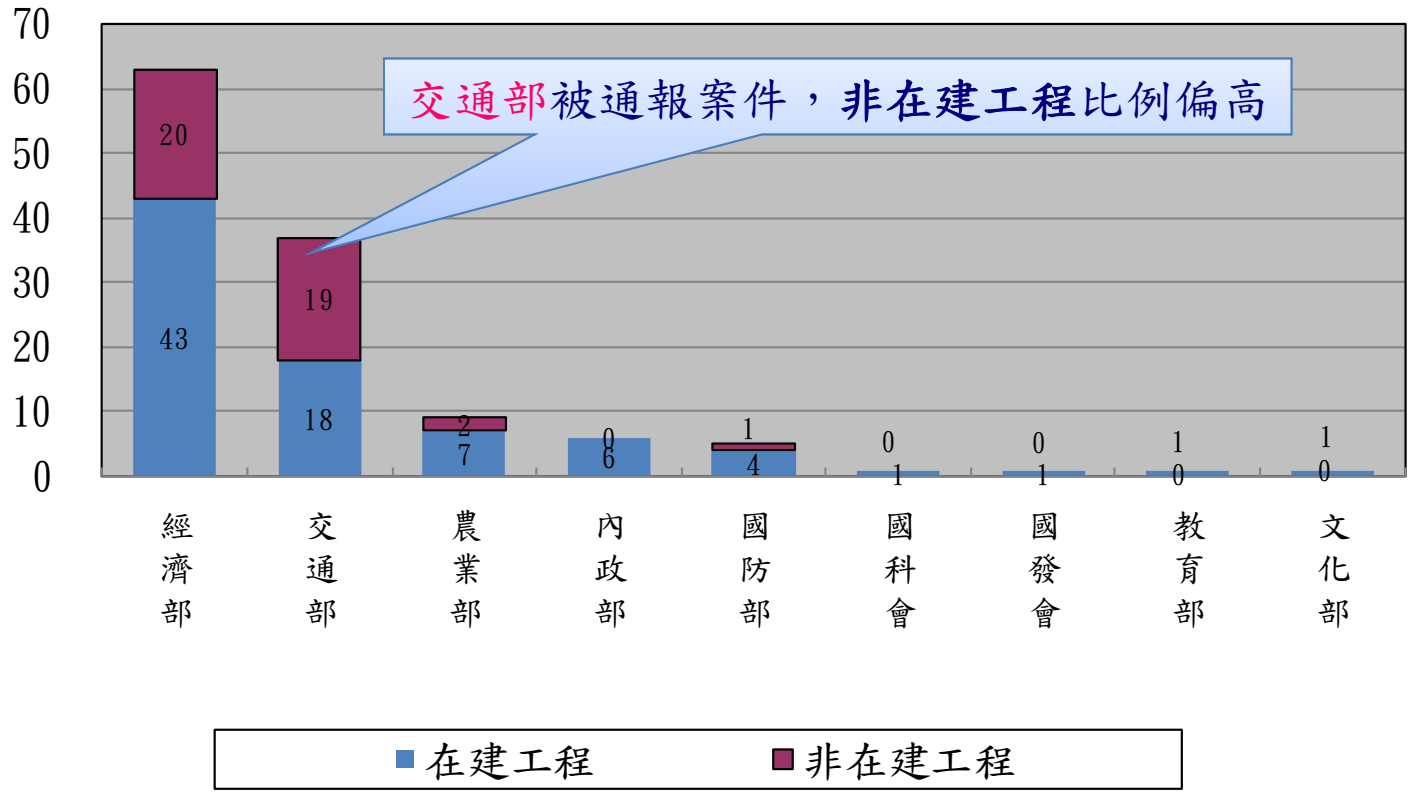
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	93	16.34%
台北市	70	12.30%
桃園市	48	8.44%
新竹縣	22	3.87%
宜蘭縣	10	1.76%
新竹市	9	1.58%
基隆市	6	1.05%
台中市	51	8.96%
彰化縣	35	6.15%
雲林縣	32	5.62%
南投縣	13	2.28%
苗栗縣	12	2.11%
台南市	67	11.78%
高雄市	43	7.56%
屏東縣	20	3.51%
嘉義縣	12	2.11%
嘉義市	5	0.88%
台東縣	9	1.58%
花蓮縣	8	1.41%
澎湖縣	2	0.35%
連江縣	1	0.18%
金門縣	1	0.18%

（四）通報內容—被通報件數(中央部會)

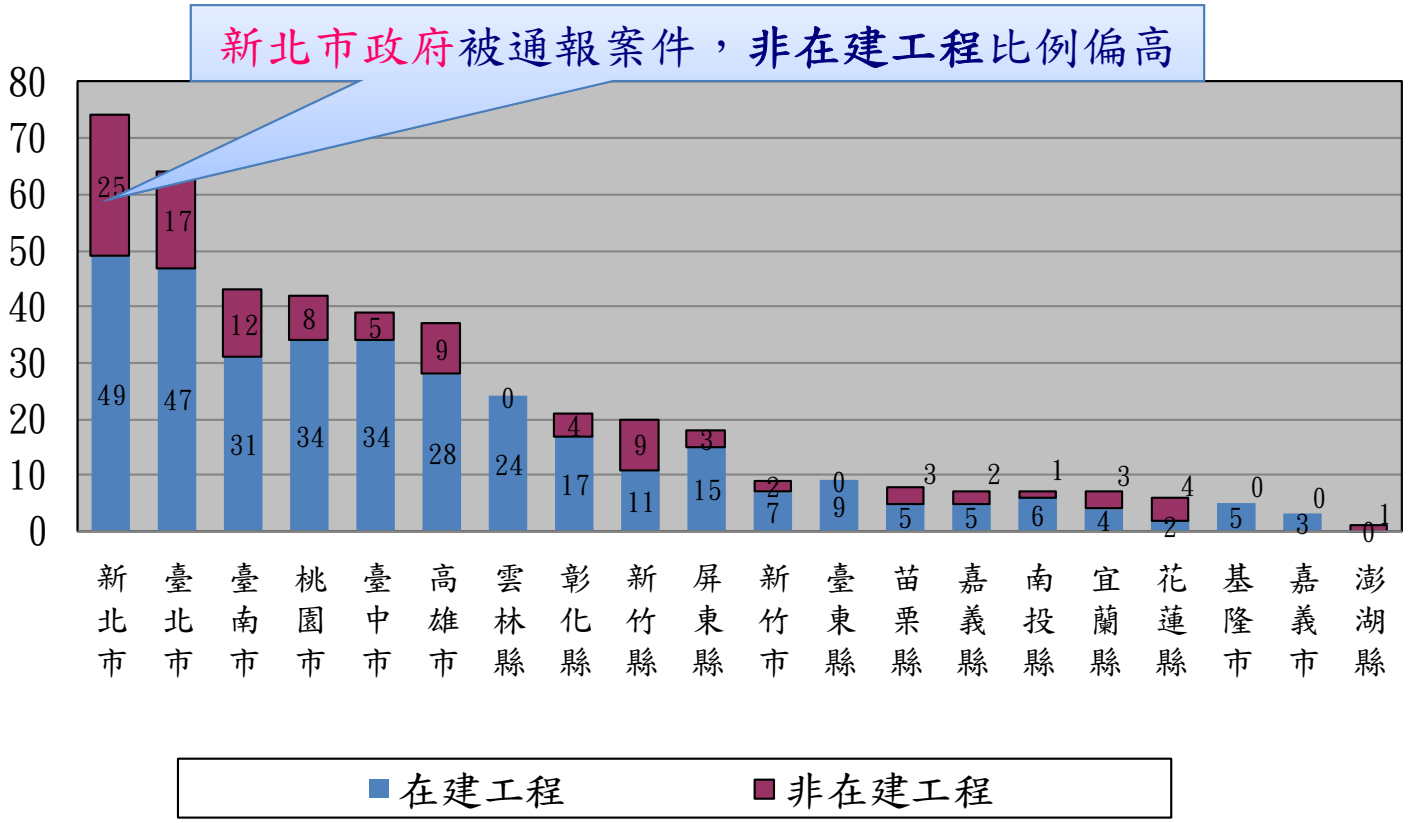
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 各部會被通報件數略與114年同期相當。



115年截至第2季中央部會受通報件數比較圖

（四）通報內容－被通報件數(地方政府)

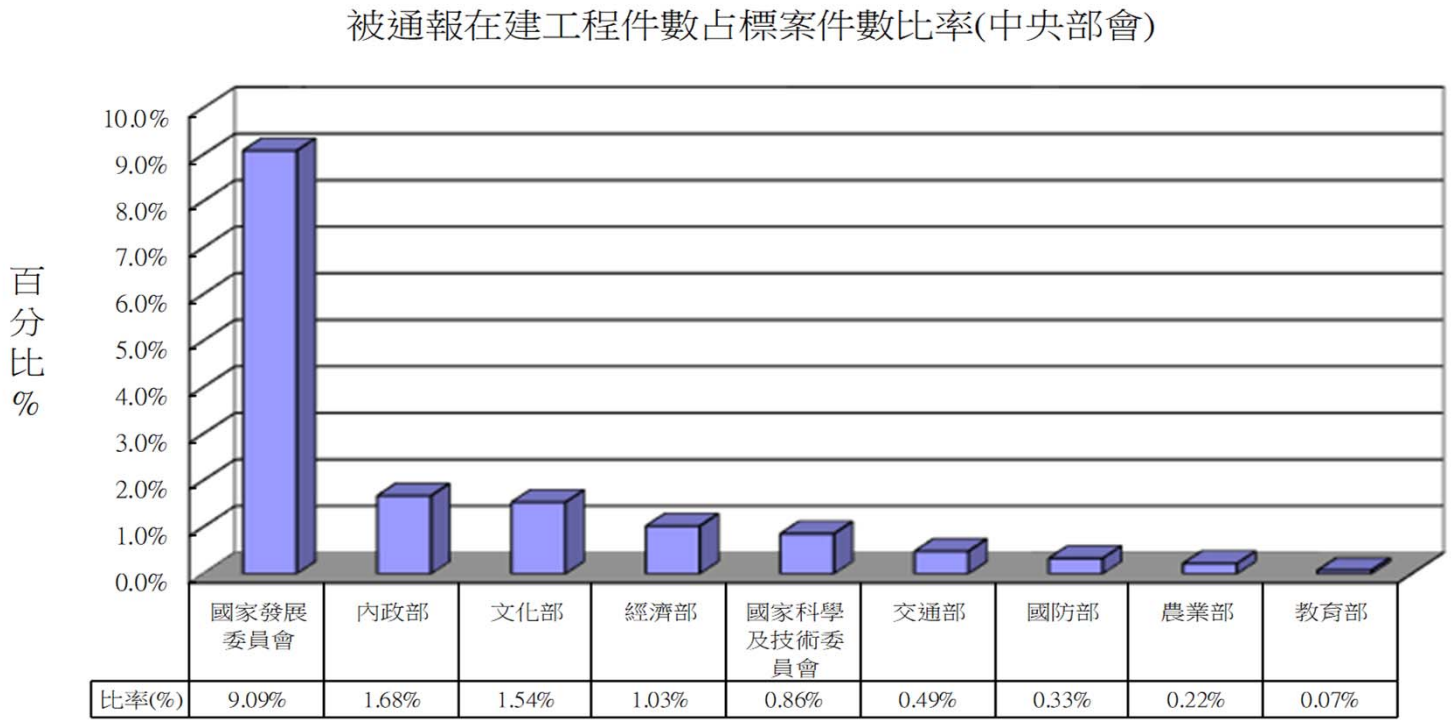
- 通報案件數較多地方機關為新北市、臺北市及臺南市政府。
- 六都與114年同期比較，以臺南市政府減少61件最多。



115年截至第2季地方政府受通報件數比較圖

（四）通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率（中央部會）

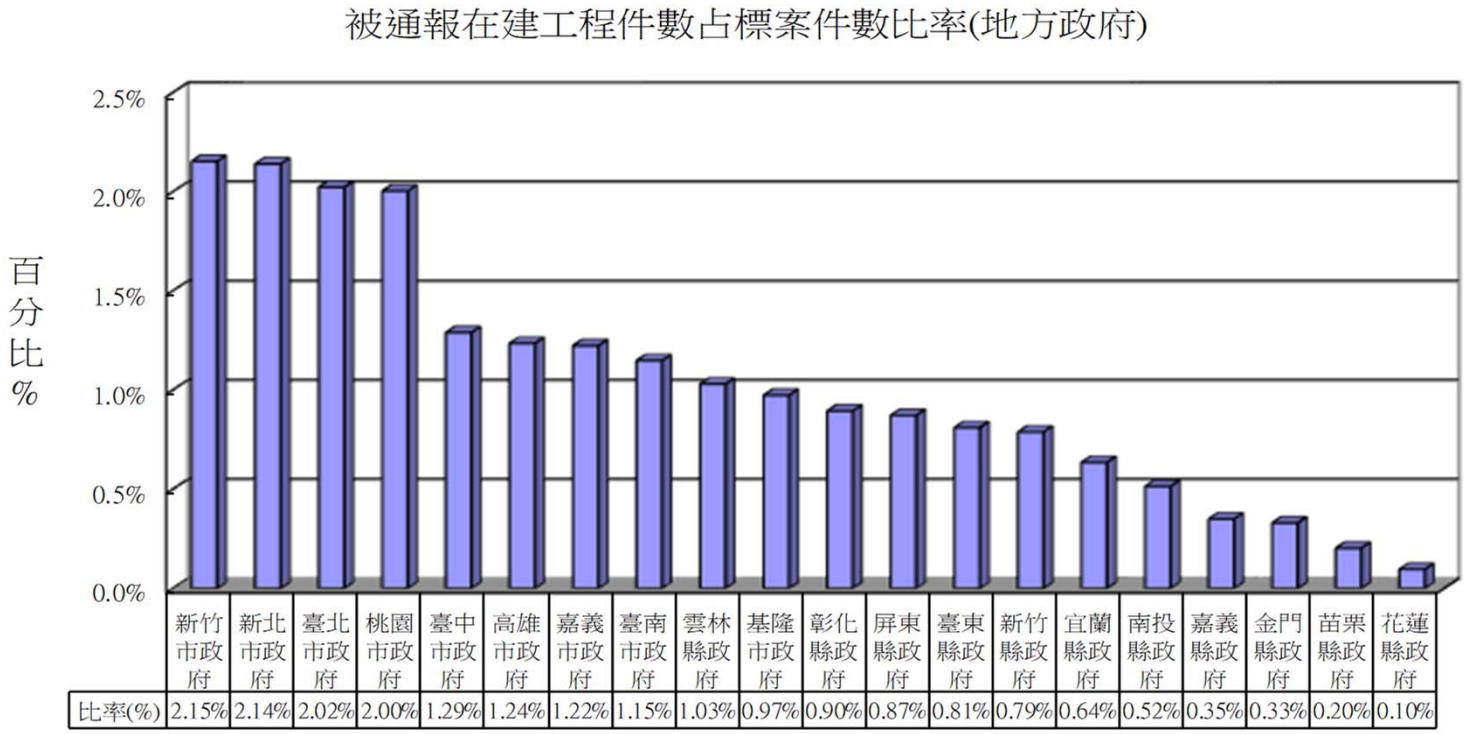
- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為國發會、內政部及文化部。



115年截至第2季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

（四）通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率（地方政府）

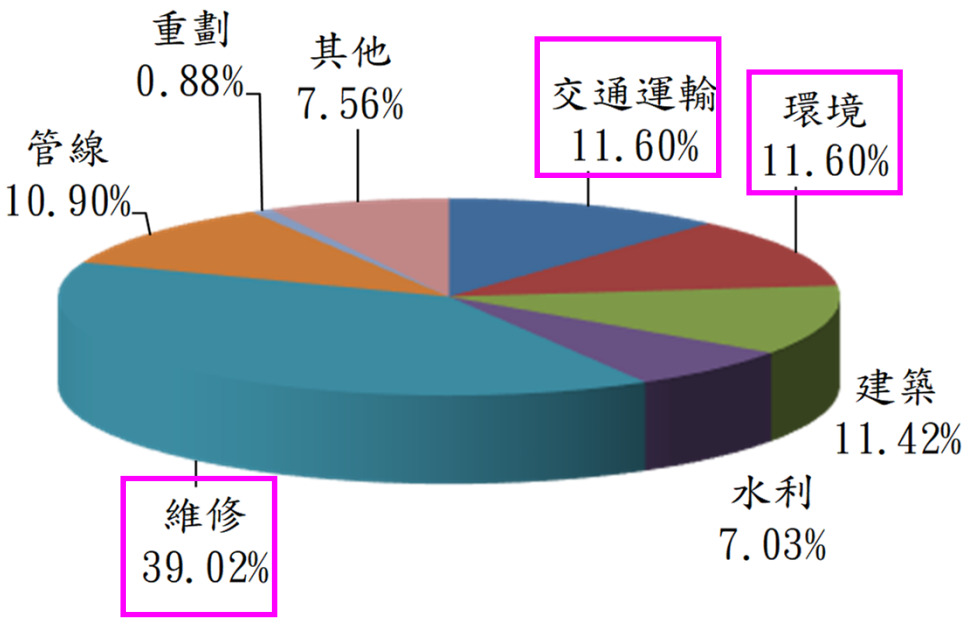
- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為新竹市、新北市及臺北市政府。



115年截至第2季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

（四）通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以維修、環境及交通運輸等類型為主，合計約占62%。
- 維修類型為受通報工程最大宗，各類比率與114年同期相比，以「維修」類型增加較多。



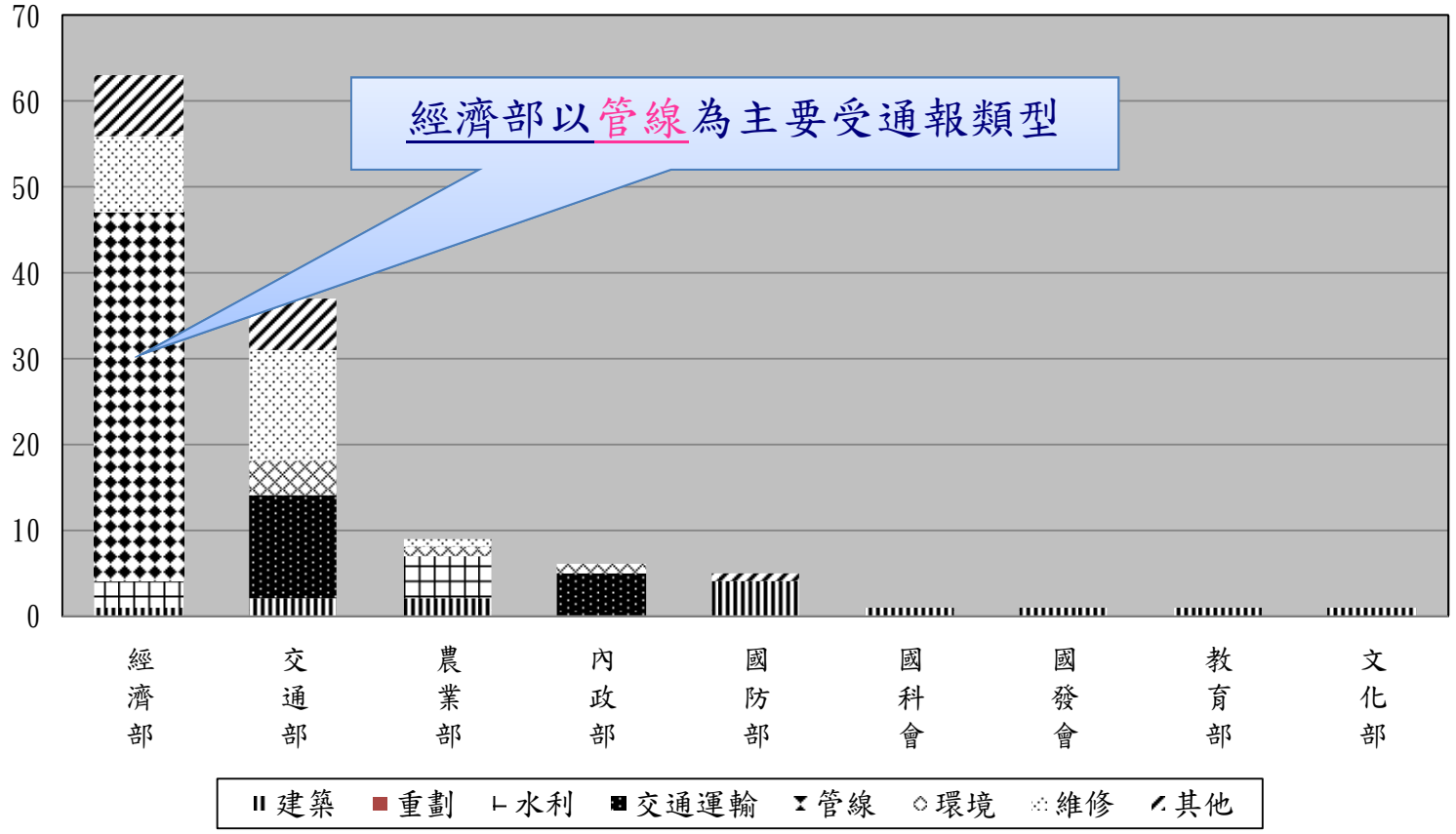
工程類型	截至114年第2季	截至115年第2季	比率變動
維修	29.88%	39.02%	9.14%
環境	17.22%	11.60%	-5.62%
交通運輸	9.31%	11.60%	2.29%
建築	15.11%	11.42%	-3.69%
管線	9.49%	10.90%	1.41%
其他	10.02%	7.56%	-2.46%
水利	7.21%	7.03%	-0.18%
重劃	1.76%	0.88%	-0.88%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

115年截至第2季通報案件工程類型

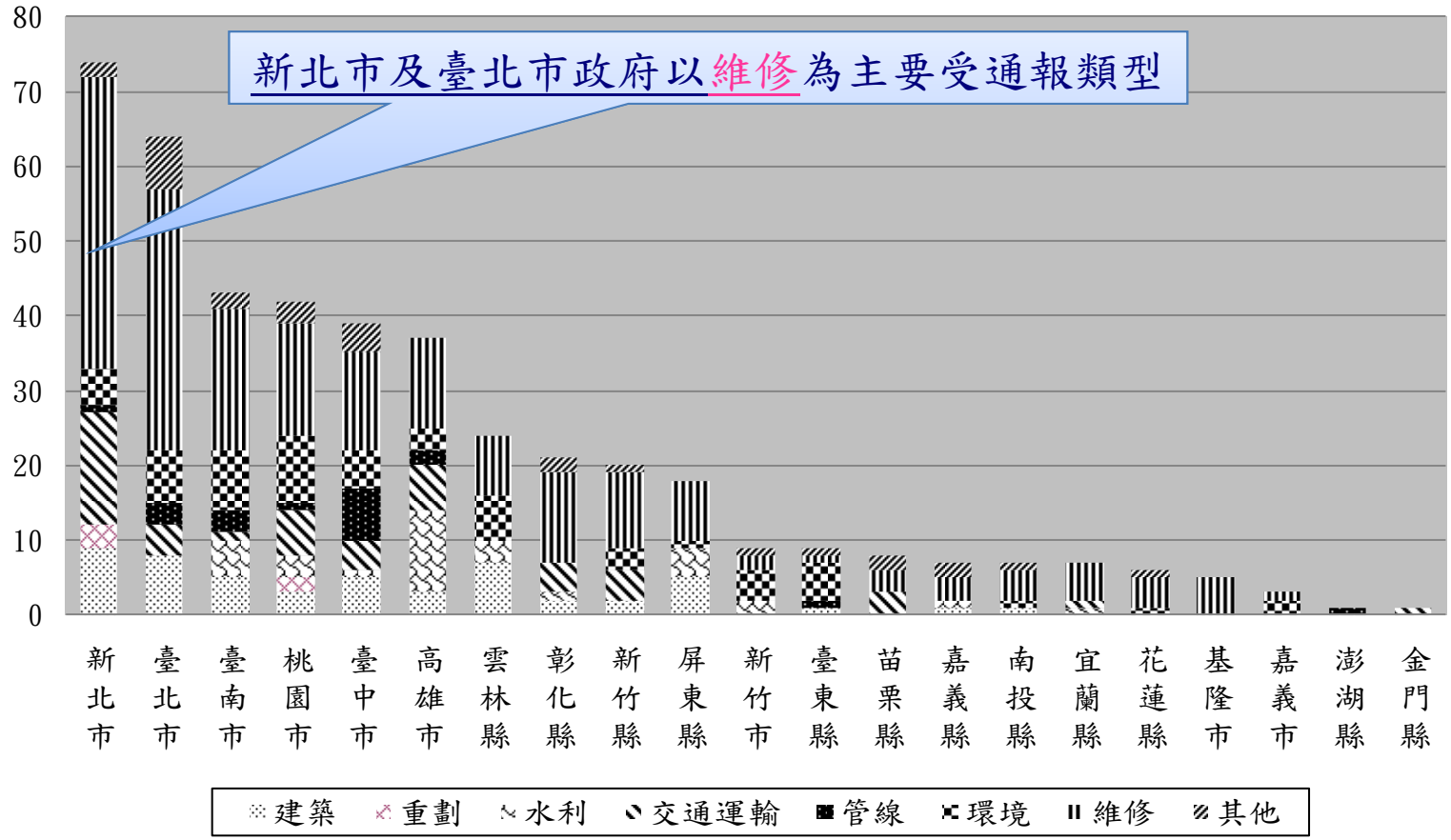
（四）通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與114年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



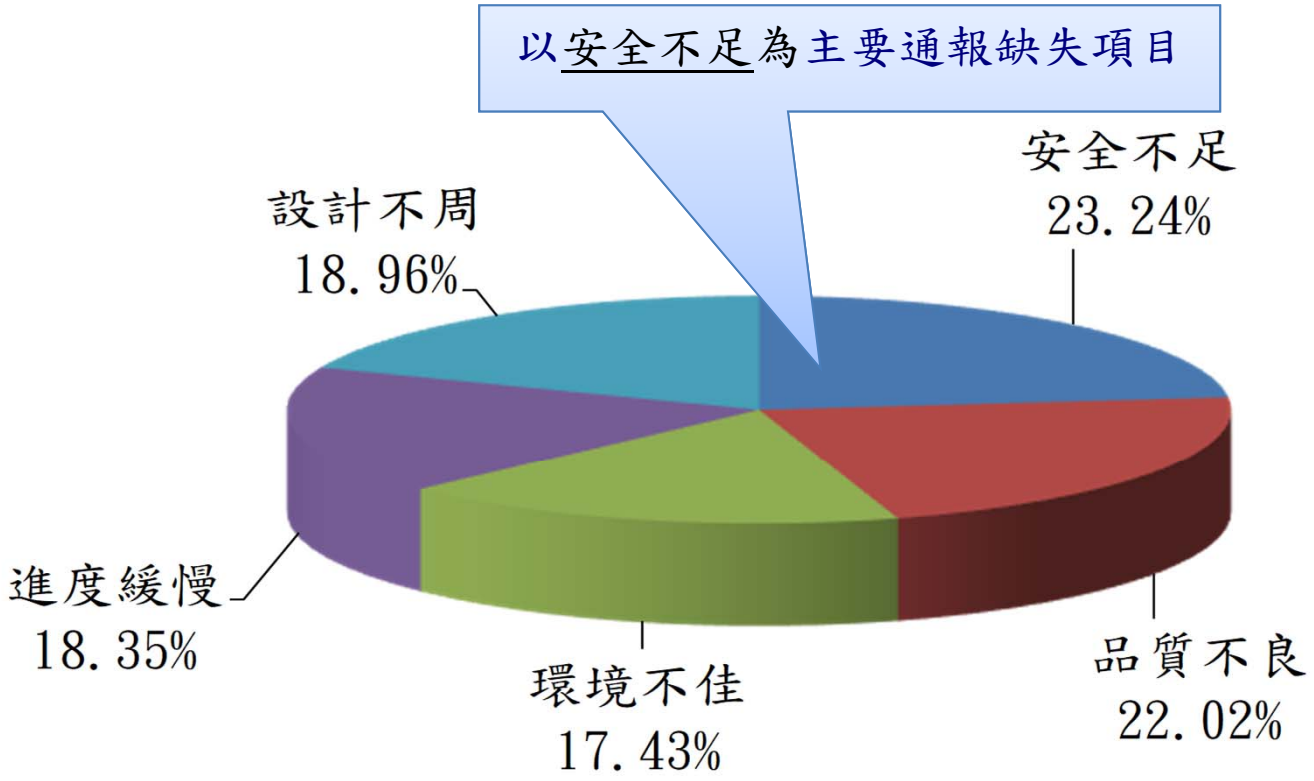
（四）通報內容－被通報工程類別件數(地方政府)

新北市及臺北政府以維修類型最多。



（四）通報內容－被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與114年同期相同。



以上比率係以通報案件量統計

二、處理時效

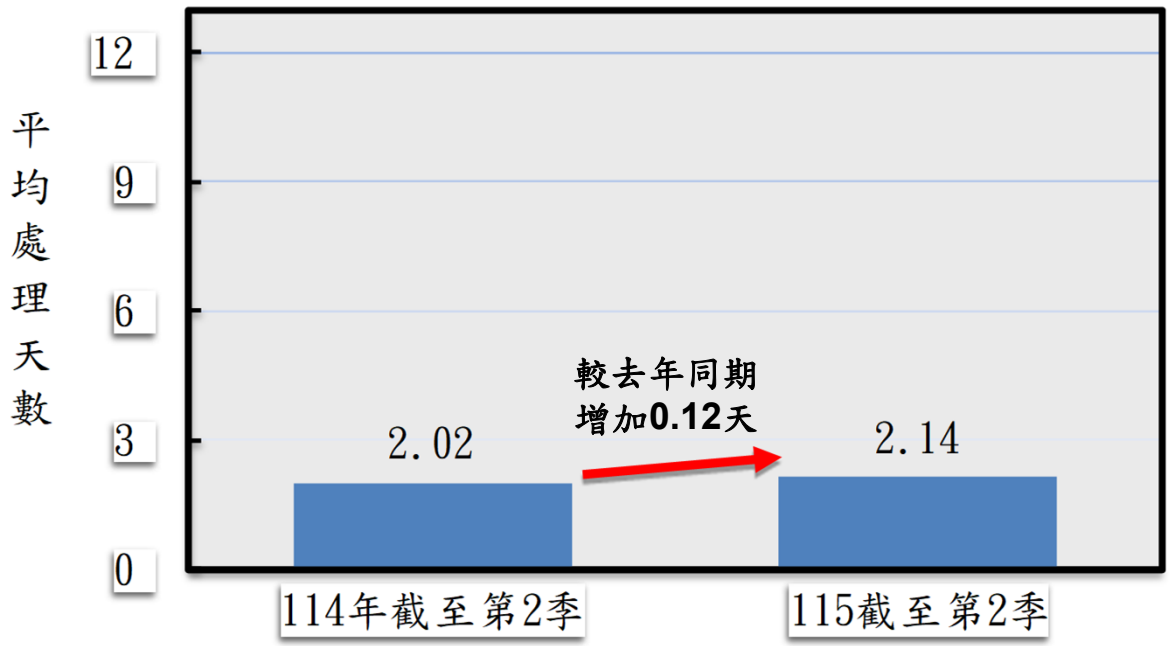
（一）115年截至第2季通報案件處理天數

（二）中央部會平均處理天數比較分析圖

（三）地方政府平均處理天數比較分析圖

（一）處理時效－115年截至第2季案件平均處理天數

- 115年截至第2季通報案件處理天數平均2.14天改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較114同期(2.02天)，增加0.12天。

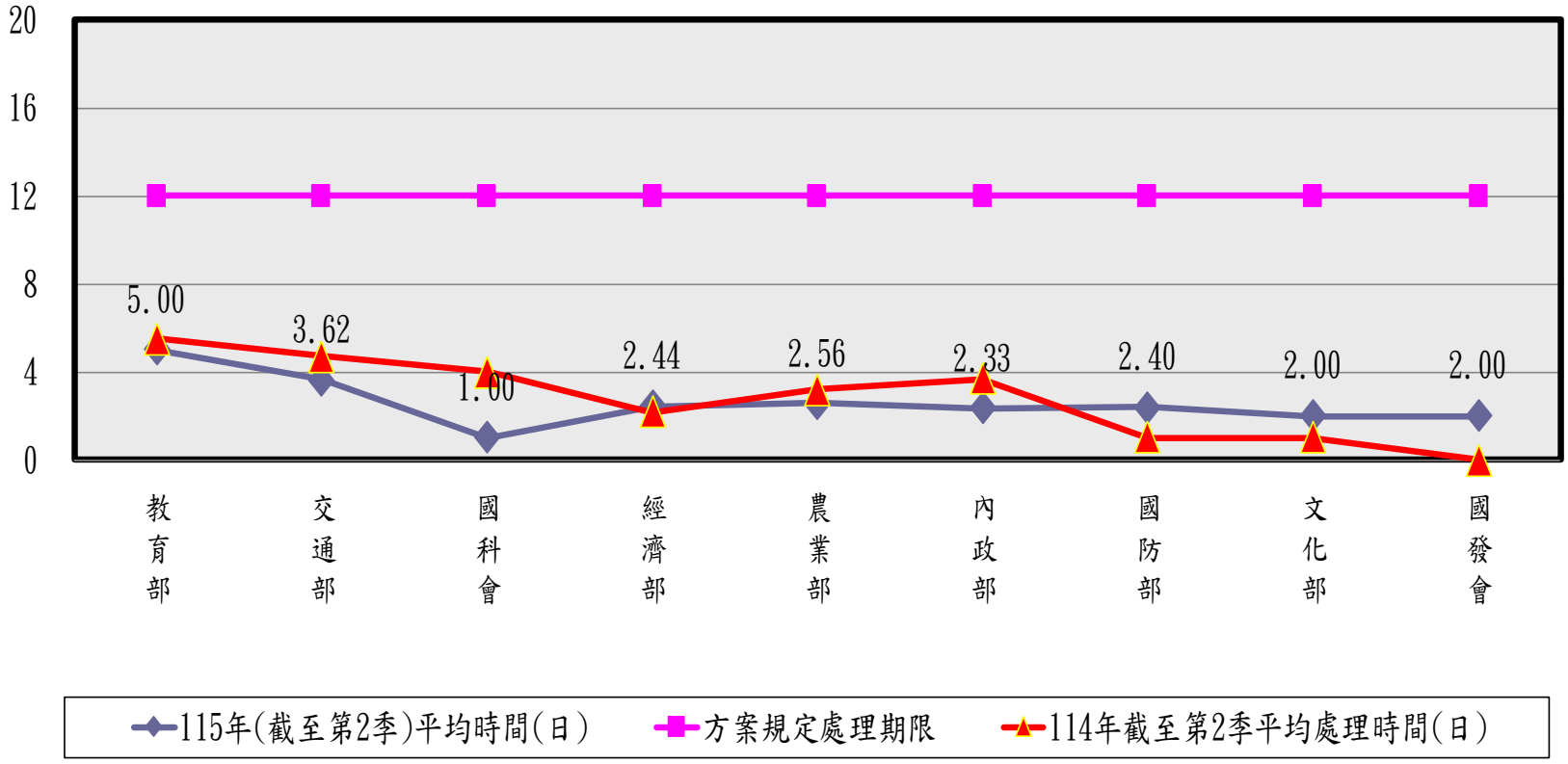


114、115年截至第2季通報案件平均處理天數比較圖

註：本統計針對已結案之案件

（二）處理時效－平均處理天數比較（中央部會）

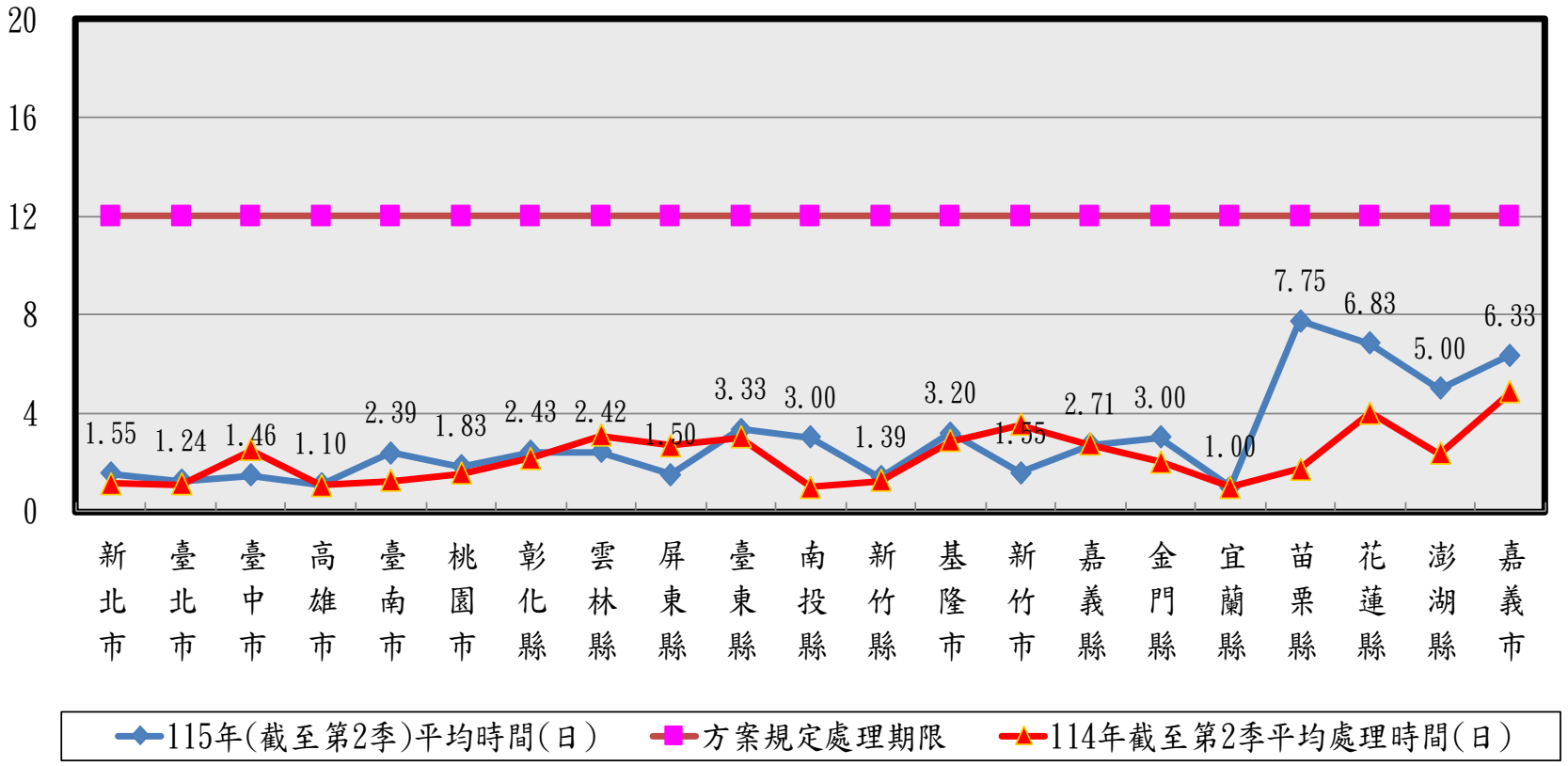
- 中央部會平均2.80天處理結案，較114年同期(3.36天)減少0.56天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(國發會114年第2季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

（三）處理時效－平均處理天數比較（地方政府）

- 地方政府平均1.96天處理結案，較114年同期(1.62天)增加0.34天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



註：本統計針對已結案之案件

三、處理滿意度

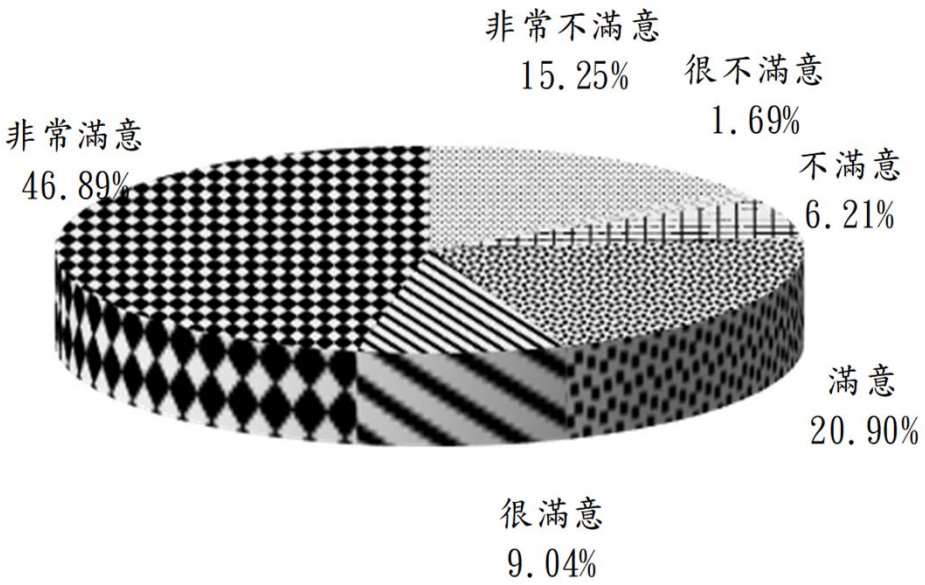
（一）滿意度結果分析

（二）中央部會滿意度比較

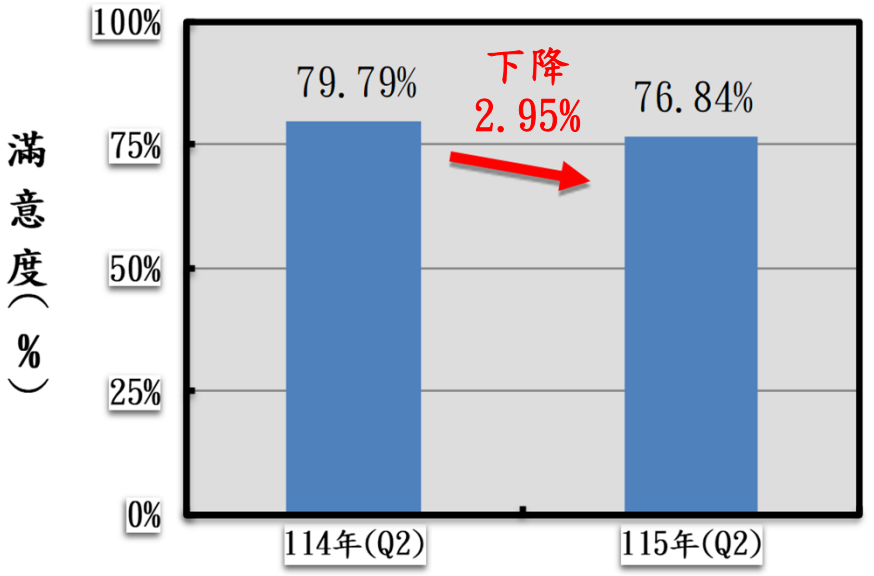
（三）地方政府滿意度比較

（一）滿意度－滿意度結果分析

- 分析115年截至第2季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占76.84%，不滿意占23.16%，滿意度較114年同期79.79%下降2.95%。



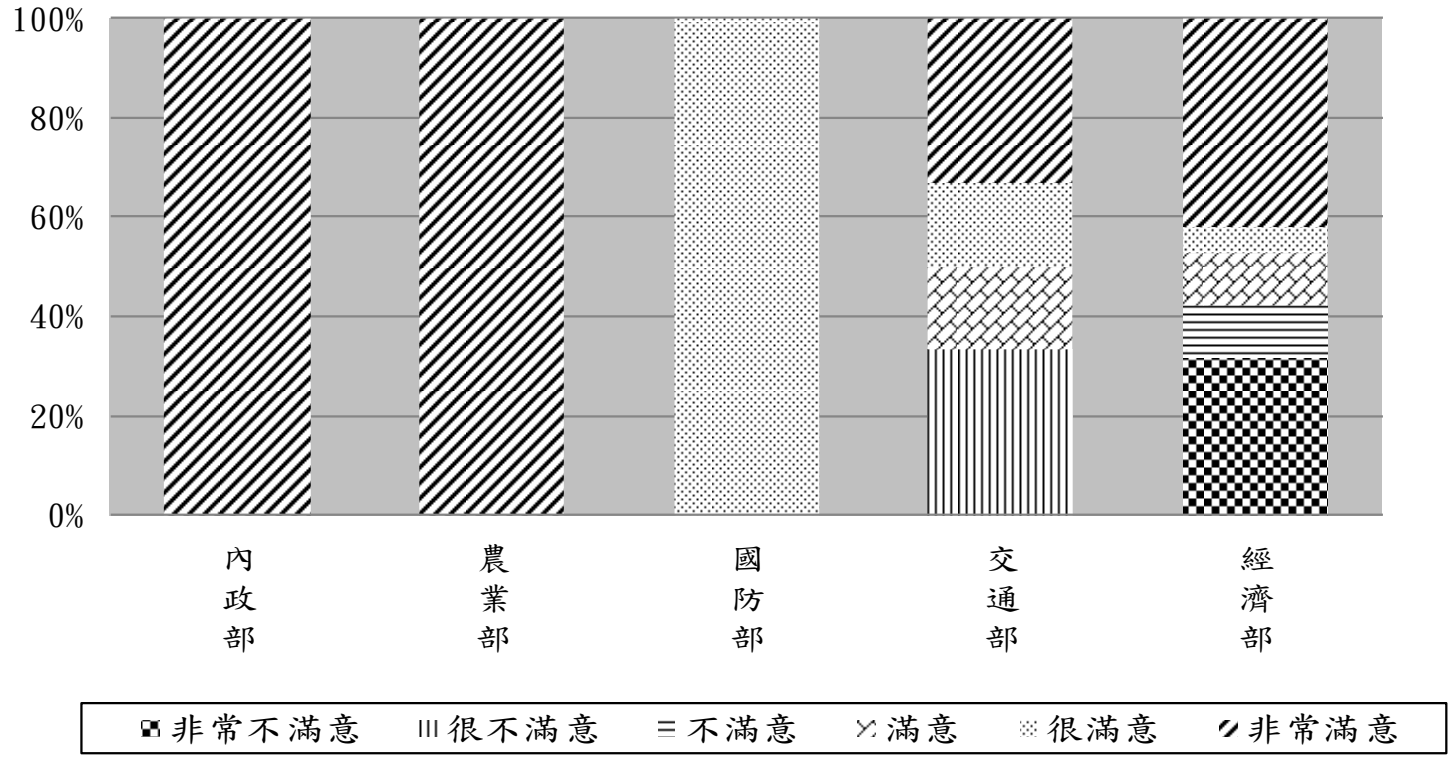
截至115年(Q2)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占31%)

（二）滿意度－機關滿意度比較分析（中央部會）

- 中央部會整體滿意度65.52%，不滿意度34.48%。(滿意度較114年同期76%下降10.48%)
- 滿意度填報率23.39%(填報案件/通報案件)，較114年同期之19.23%略有提升，請各部會繼續保持並加強宣導踴躍反映。

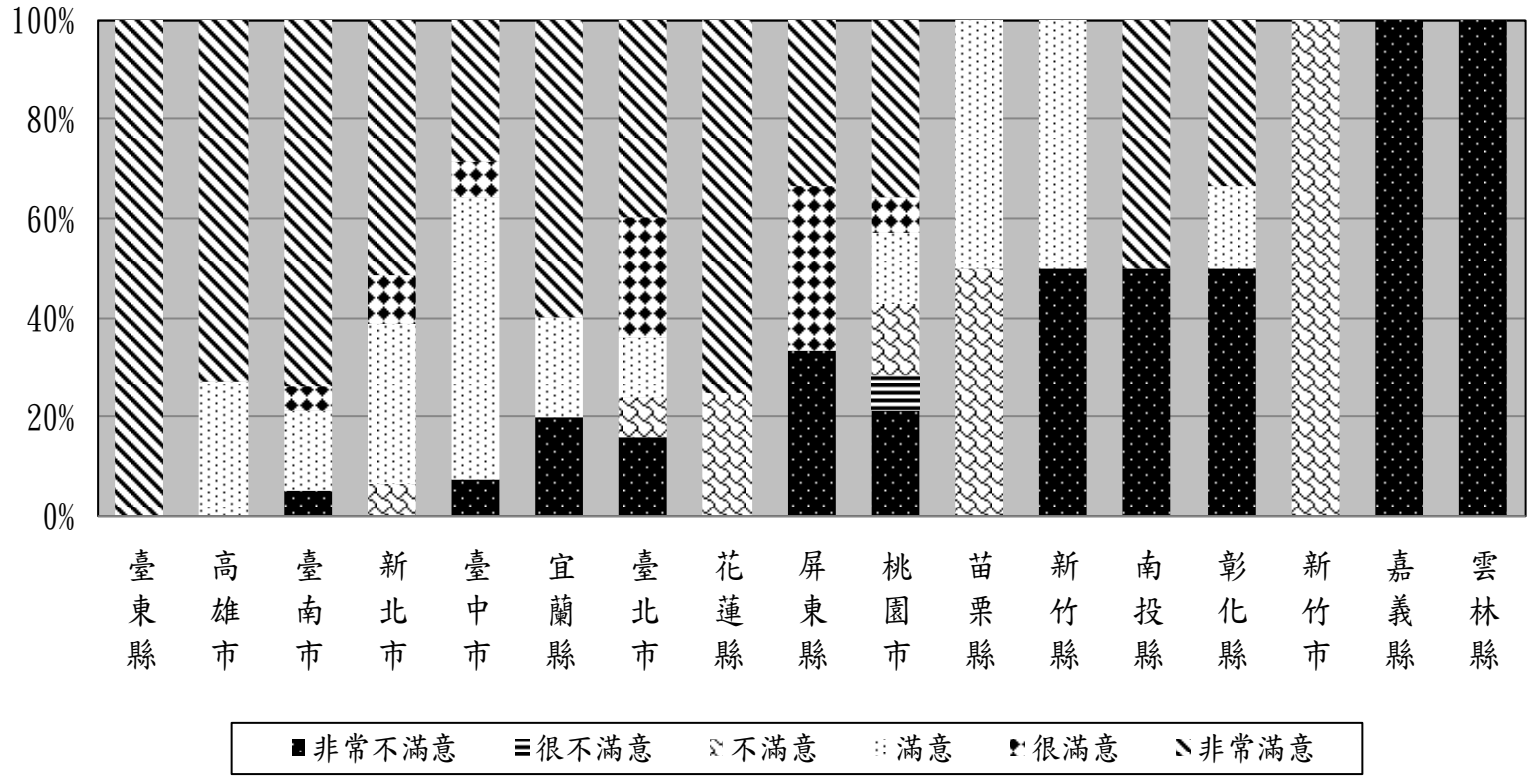


中央部會通報案件滿意度分析比較圖

註：本次分析針對已填報滿意度之案件

（三）滿意度－機關滿意度比較分析（地方政府）

- 地方政府整體滿意度79.05%，不滿意度20.95%(滿意度較114年同期80.37%下降1.32%)。
- 滿意度填報率33.26%(填報案件/通報案件)，較114年同期之37.13%下滑，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



地方政府通報案件滿意度分析比較圖

註：本次分析針對已填報滿意度之案件

四、小結(1/2)

- 依據115年截至第2季通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共569件，略等114年同期568件。減少案件最多的機關為臺南市政府之61件。
2. 被通報工程類別以維修、環境及交通運輸等類型為主(合計62%)。
3. 缺失項目以安全不足比率最高(23.24%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
4. 通報案件平均處理天數2.14天，相較去年同期(2.02天)，增加0.12天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

四、小結(2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占76.84%，不滿意占23.16%，相較114年同期(滿意占79.79%，不滿意占20.21%)，滿意度下降2.95%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率31.11%(中央部會23.39%、地方政府33.26%)，較114年同期33.04%下降1.93%，其中地方政府顯著下滑，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

貳、115年截至第2季縣市政府1999通報案件統計

貳、115年截至第2季縣市政府1999通報案件統計

一、計有臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、嘉義縣、花蓮縣等9個地方政府登錄1999通報案件。

二、上開機關共計登錄1,887案件，連同督工案件(569件)，合計共2,456件。

統計完畢