

# 全民督工115年度第1季執行績效統計

工程管理處

115年5月13日

# 目 錄

- 壹、115年截至第1季全民督工推動辦理情形
- 貳、115年截至第1季縣市政府1999通報案件統計
- 參、114年度機關執行績效考核結果

# 壹、115年截至第1季全民督工推動辦理情形

# 115年截至第1季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

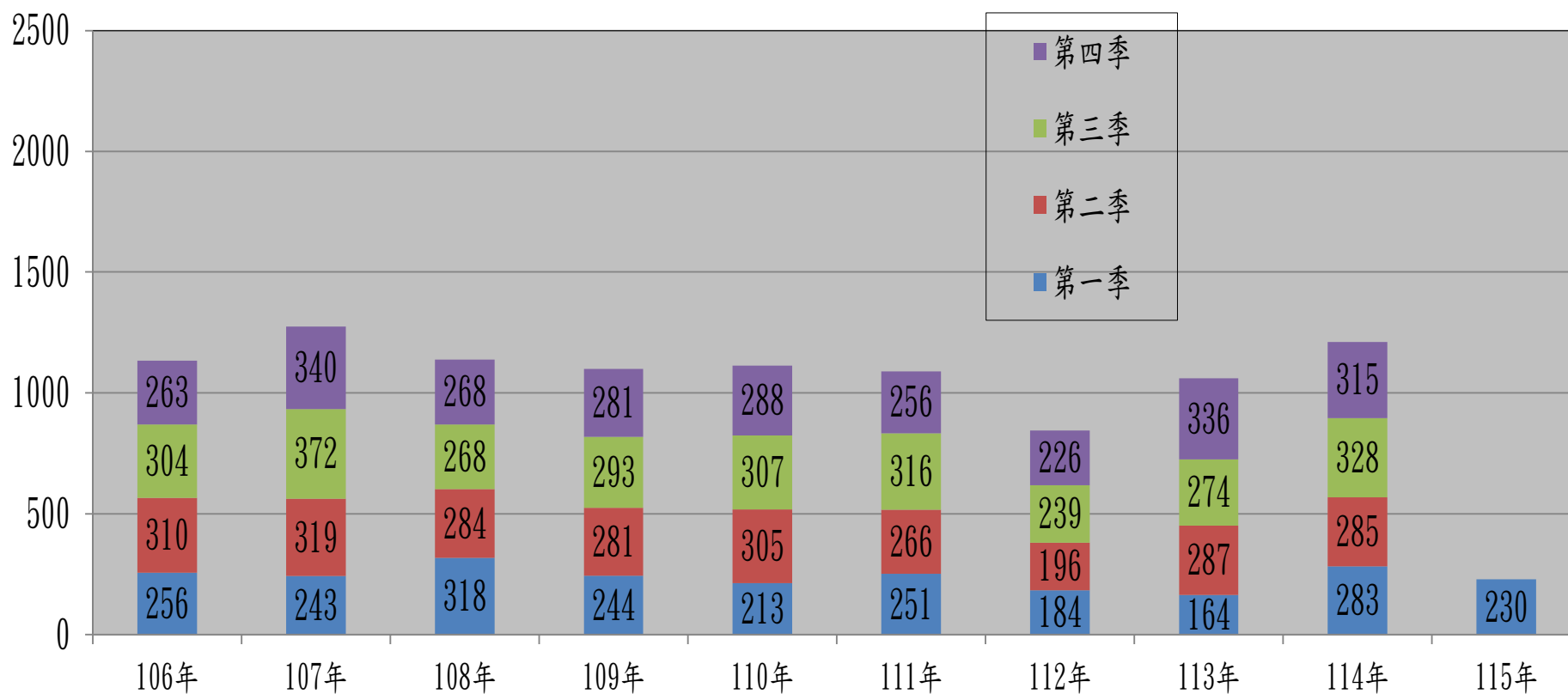
四、小結

# 一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

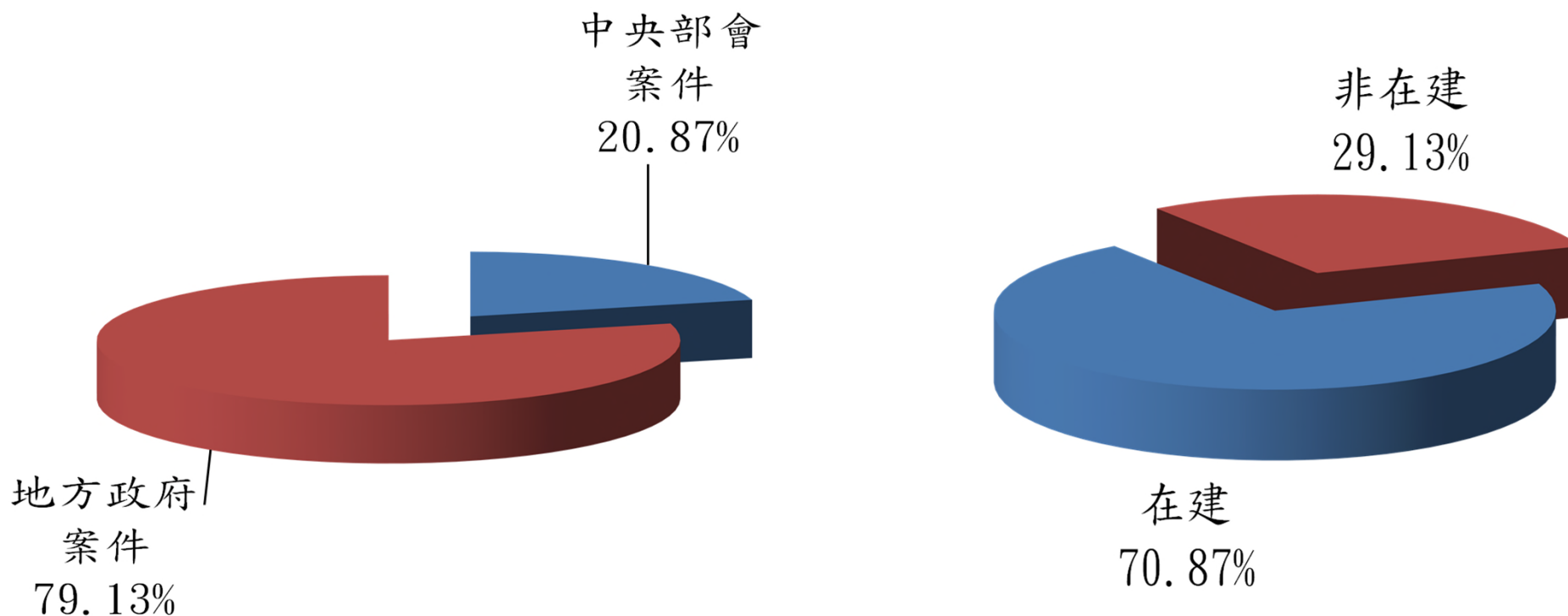
## (一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 115年截至第1季共受理230件案件均已處理在案。
- 其中163件屬在建工程，67件屬非在建工程。



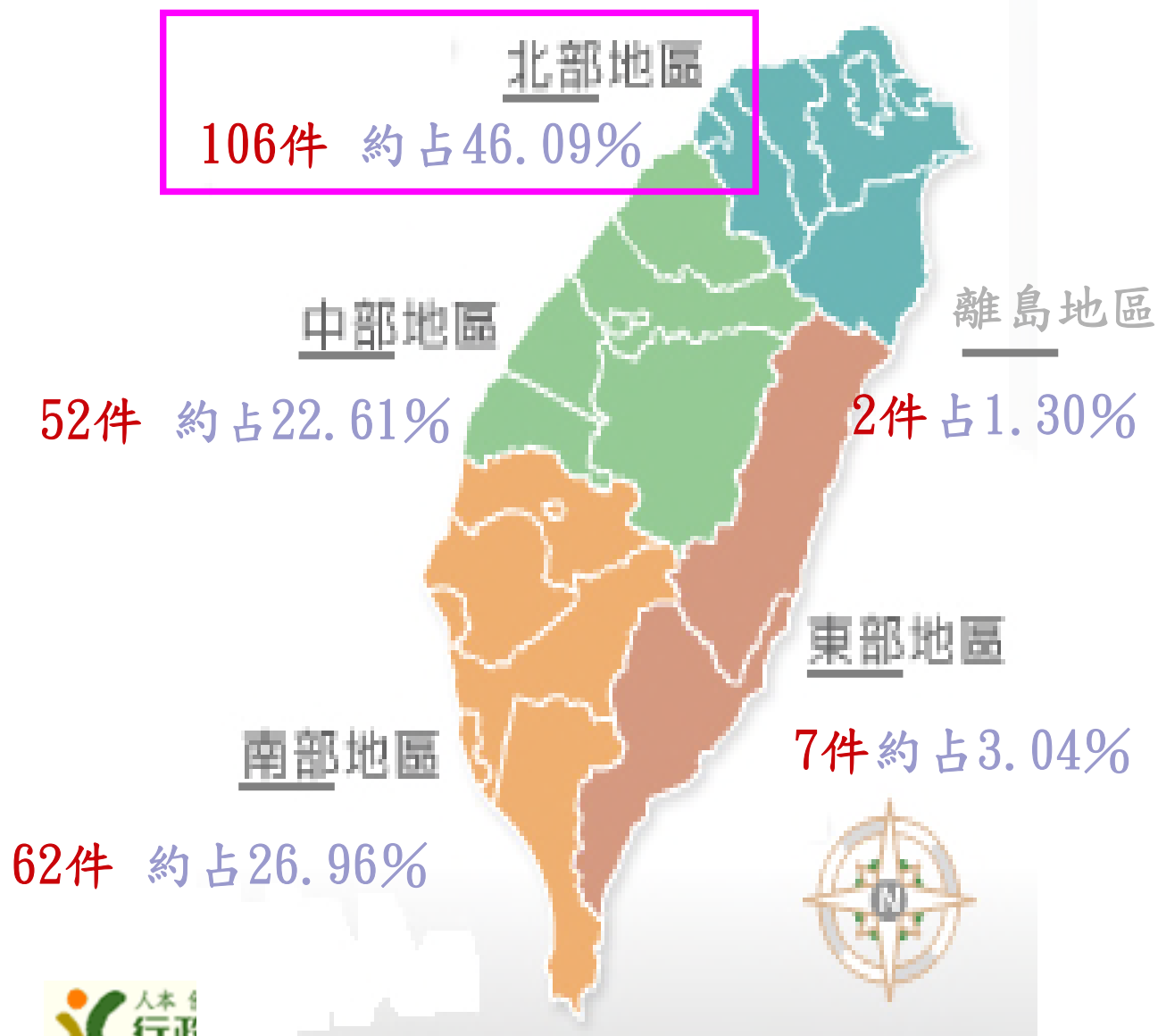
## (二) 通報內容—通報案件性質分析

- 230件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**20.87%**，地方政府被通報案件占總通報案件**79.13%**。
- 在建工程占通報案件比率**70.87%**，非在建工程占通報案件比率**29.13%**。



### (三) 通報內容－區域通報統計

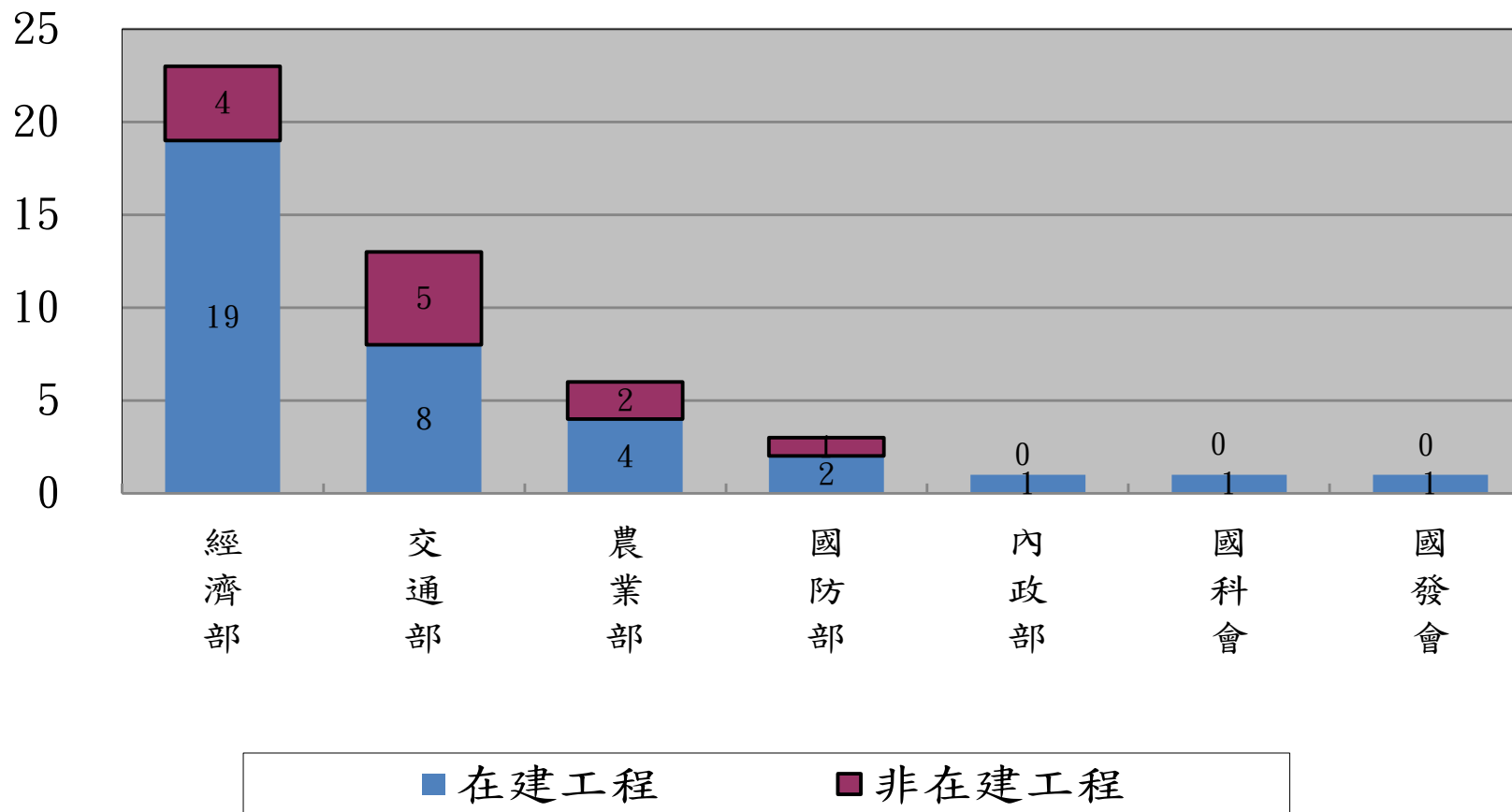
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	33	14.35%
台北市	30	13.04%
桃園市	25	10.87%
新竹縣	11	4.78%
基隆市	3	1.30%
宜蘭縣	2	0.87%
新竹市	2	0.87%
台中市	20	8.70%
彰化縣	15	6.52%
南投縣	8	3.48%
雲林縣	7	3.04%
苗栗縣	2	0.87%
台南市	23	10.00%
高雄市	18	7.83%
嘉義縣	9	3.91%
屏東縣	8	3.48%
嘉義市	4	1.74%
花蓮縣	5	2.17%
台東縣	2	0.87%
澎湖縣	2	0.87%
連江縣	1	0.43%
金門縣	0	0%

## (四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

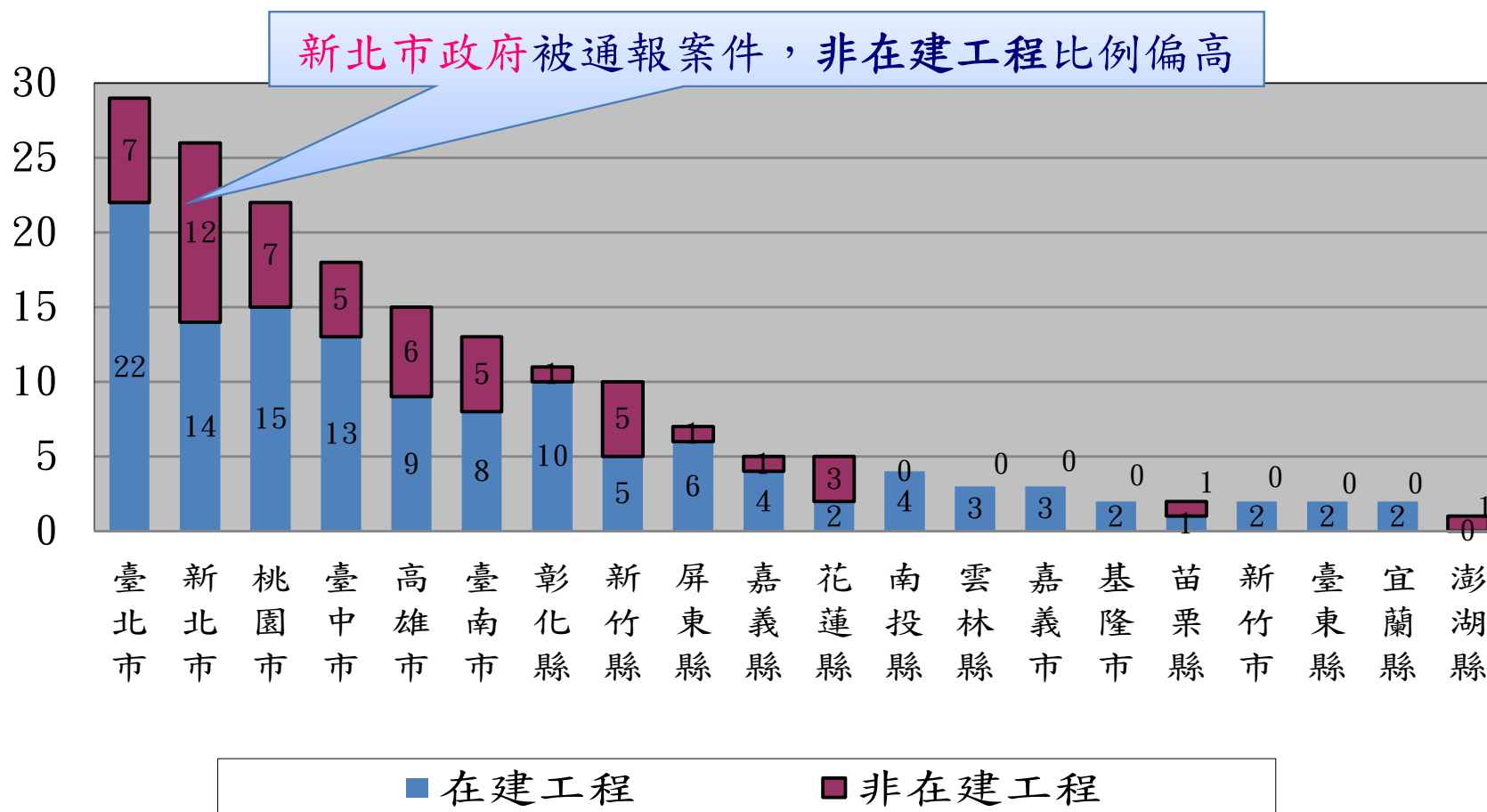
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 各部會被通報件數略與114年同期相當。



115年截至第1季中央部會受通報件數比較圖

## (四) 通報內容—被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺北市、新北市及桃園市政府。
- 六都與113年同期比較，以臺南市政府減少49件最多。

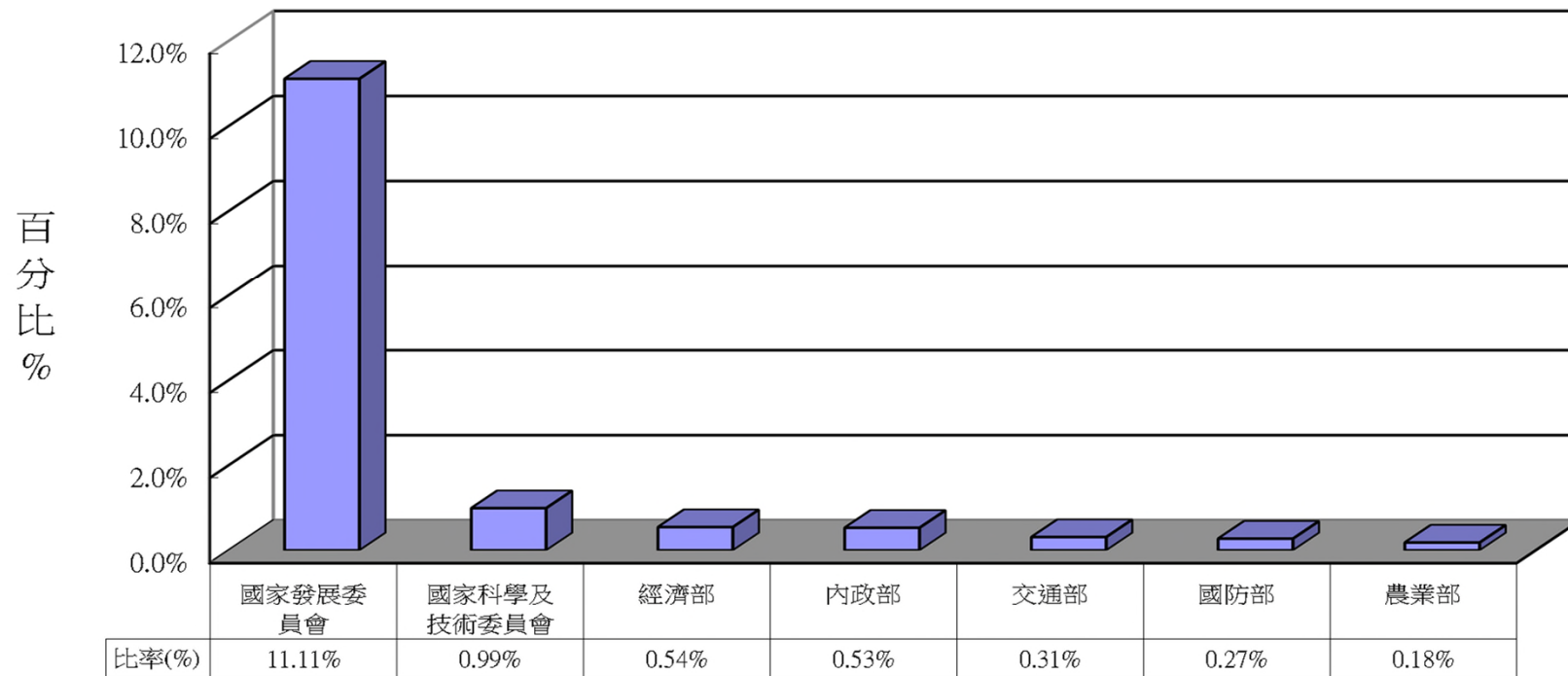


115年截至第1季地方政府受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為國發會、國科會及經濟部。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

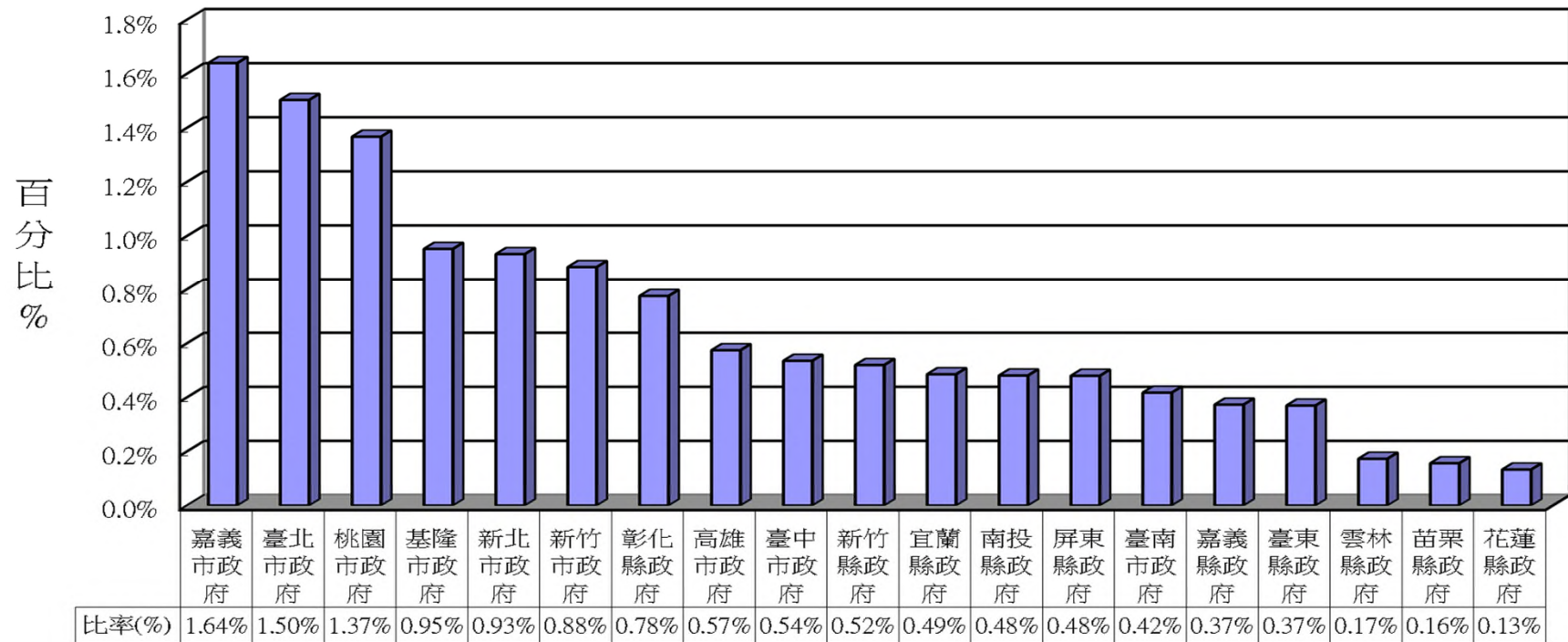


115年截至第1季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為嘉義市、臺北市及桃園市政府。

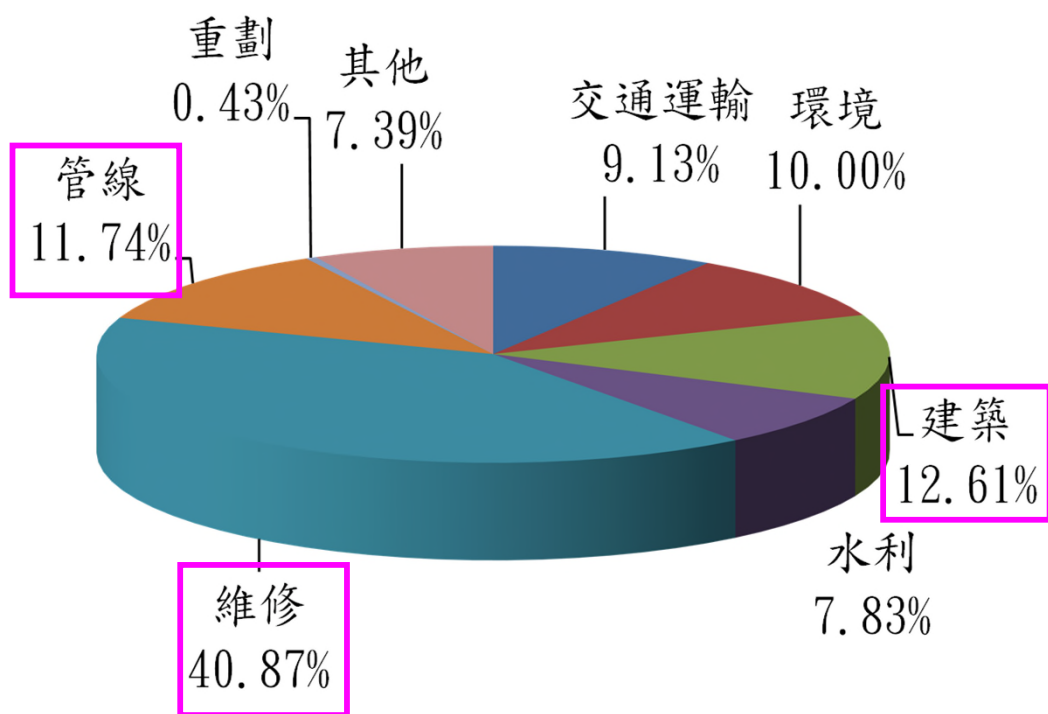
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



115年截至第1季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**建築**及**管線**等類型為主，合計約占65%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與114年同期相比，以「**維修**」類型增加較多。

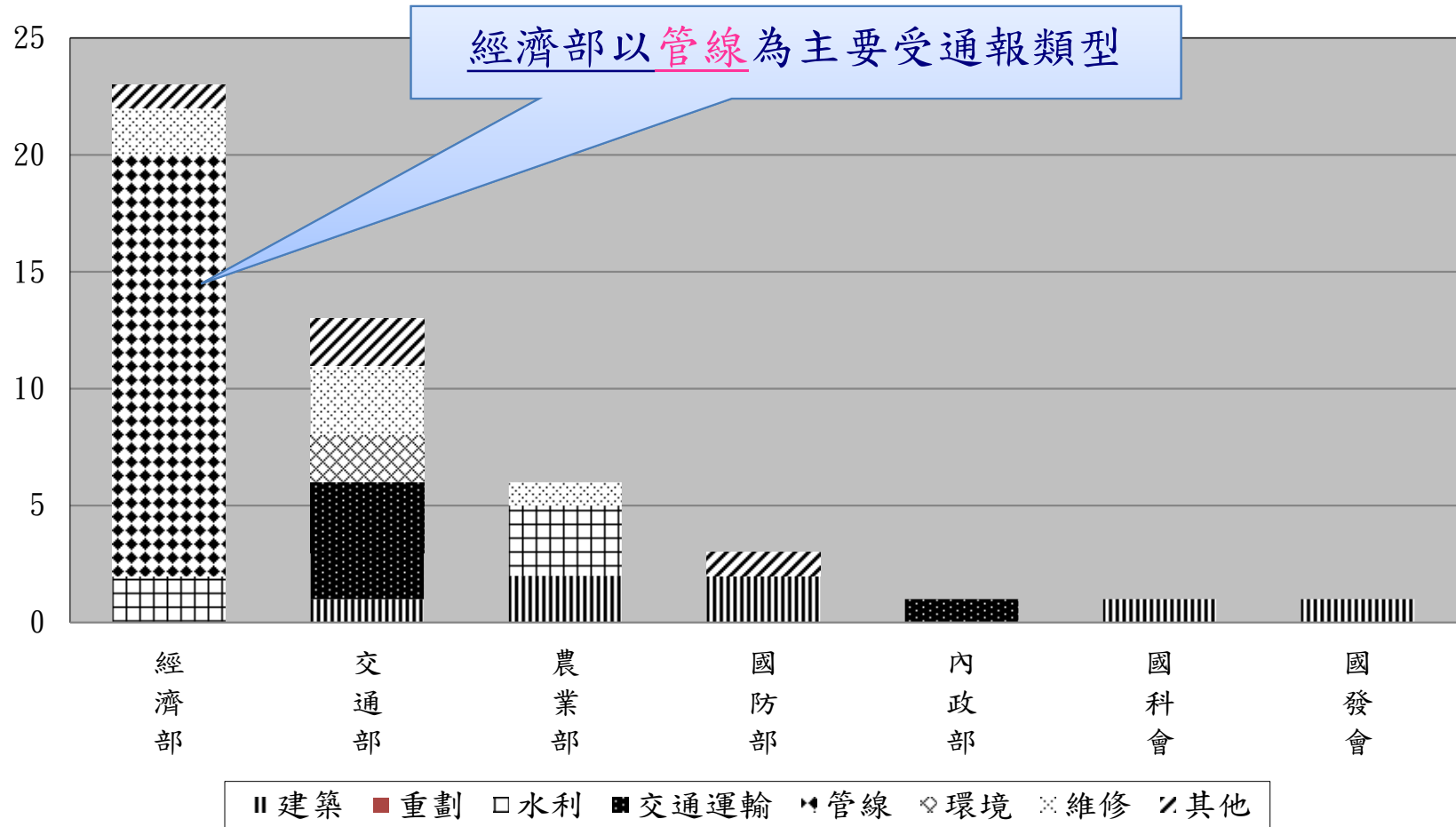


工程類型	截至114年第1季	截至115年第1季	比率變動
維修	29.48%	40.87%	↑ 11.39%
建築	17.19%	12.61%	↓ -4.58%
管線	8.07%	11.74%	↑ 3.67%
環境	20.71%	10.00%	↓ -10.71%
交通運輸	8.42%	9.13%	↑ 0.71%
水利	5.61%	7.83%	↑ 2.22%
其他	8.77%	7.39%	↓ -1.38%
重劃	1.75%	0.43%	↓ -1.32%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

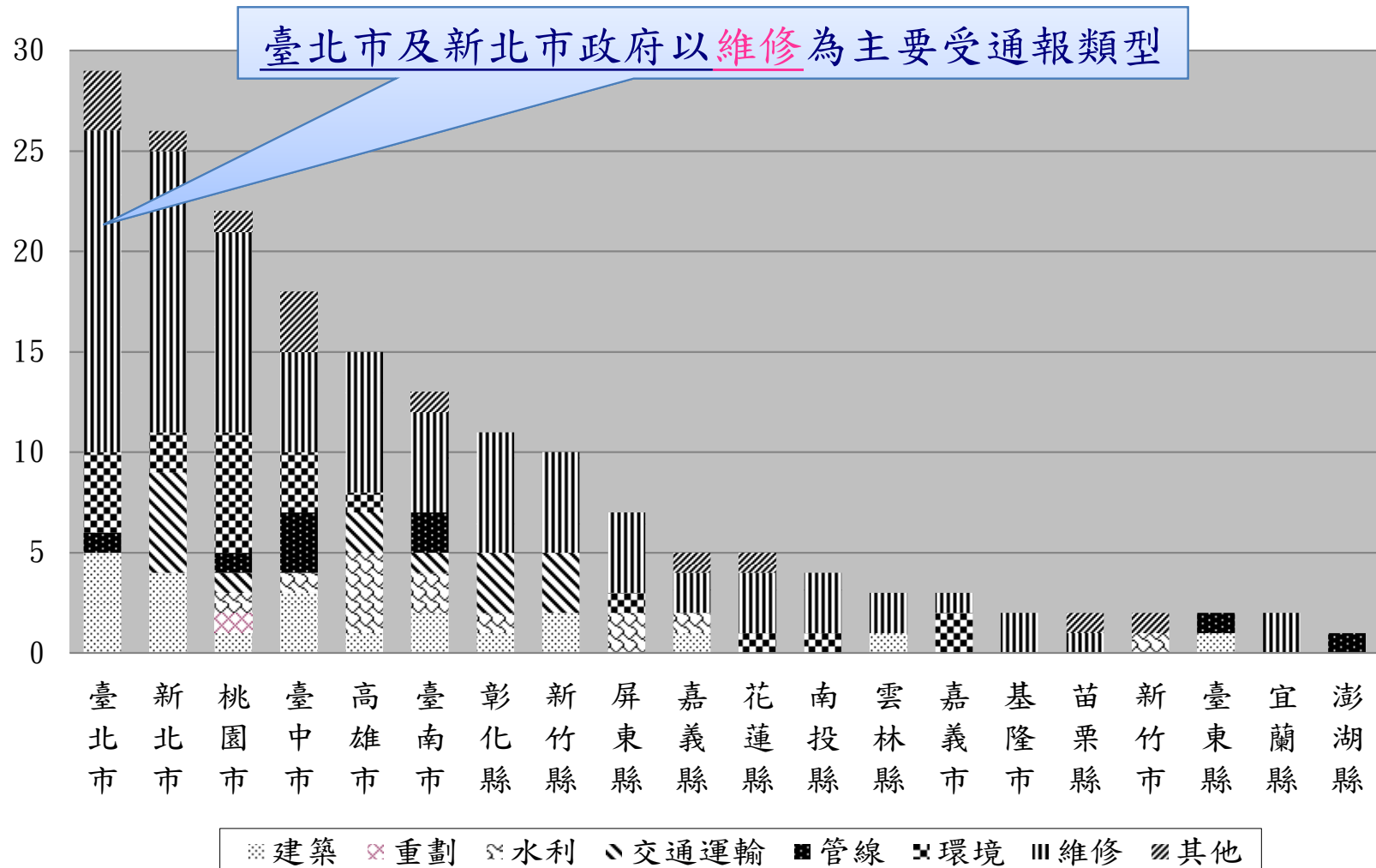
## (四) 通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與114年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



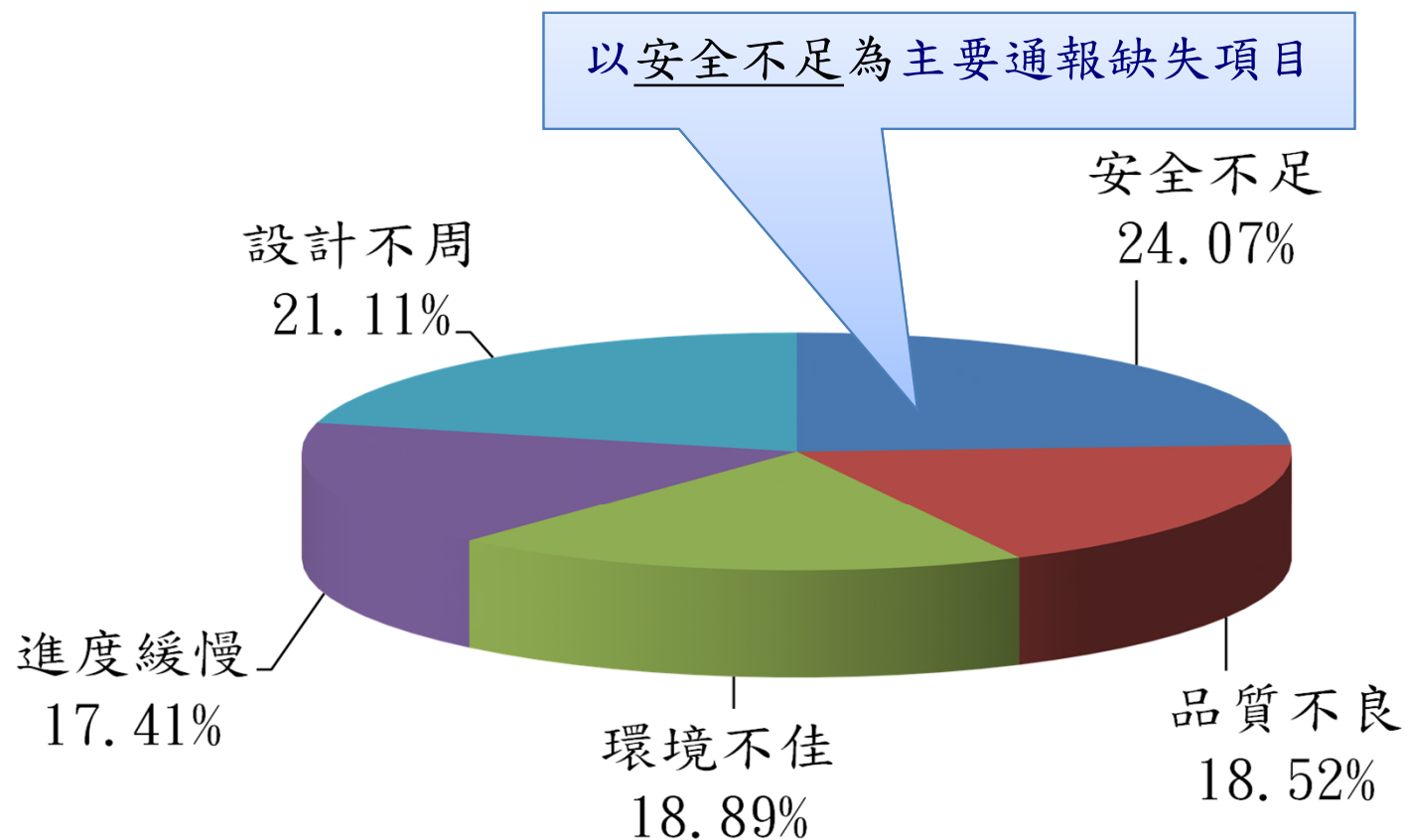
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

臺北市及新北政府以維修類型最多。



## (四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與114年同期相同。



## 二、處理時效

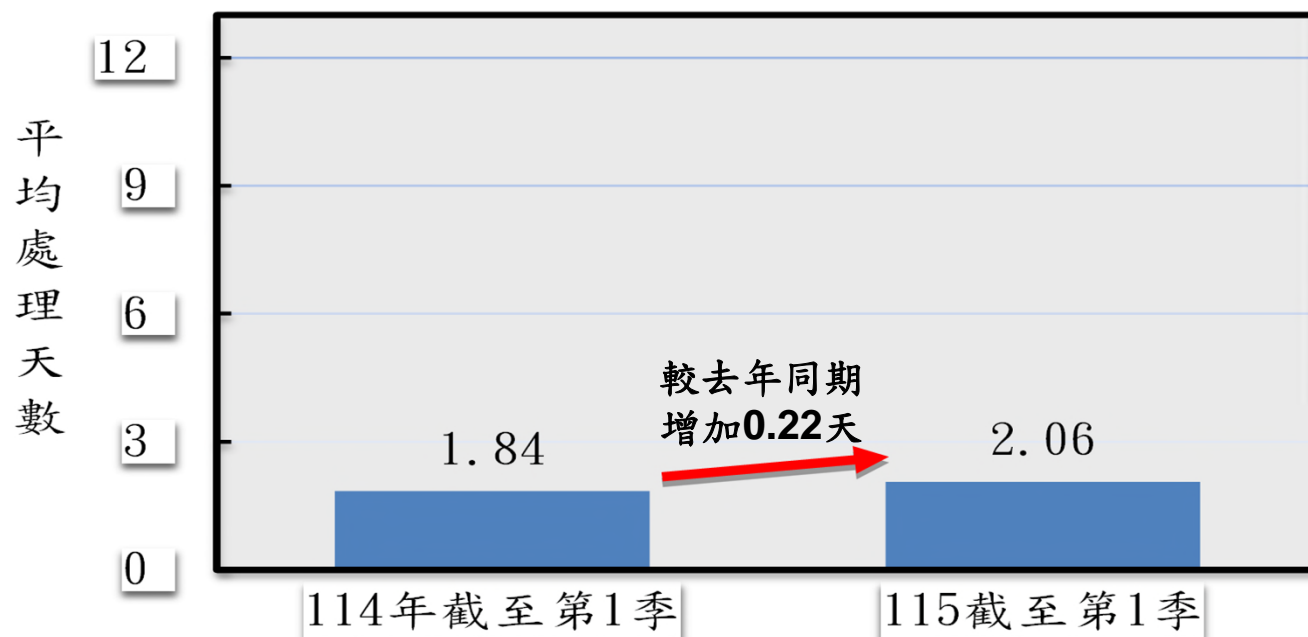
(一) 115年截至第1季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (一) 處理時效－115年截至第1季案件平均處理天數

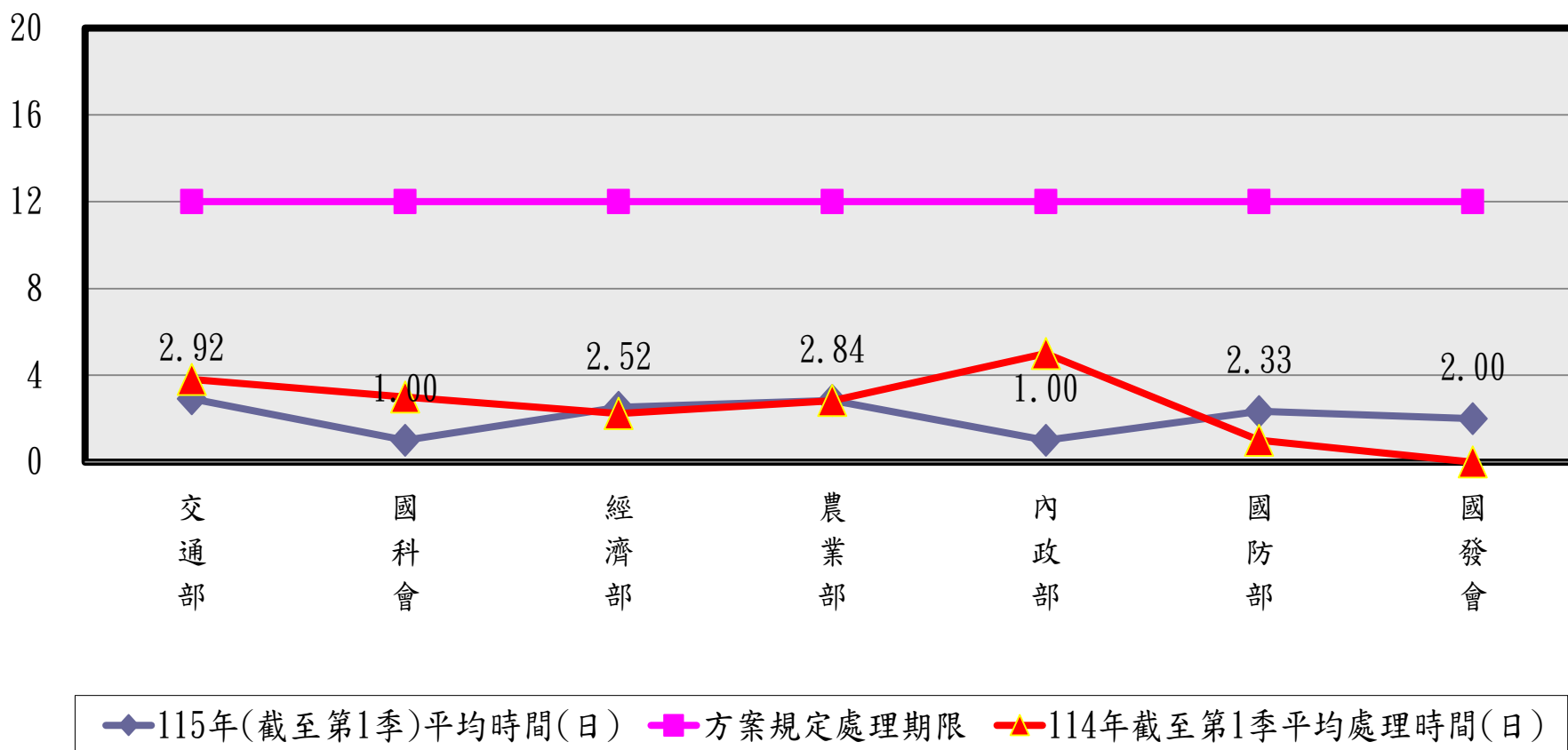
- 115年截至第1季通報案件處理天數**平均2.06天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較114同期(1.84天)，增加**0.22天**。



114、115年截至第1季通報案件平均處理天數比較圖

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

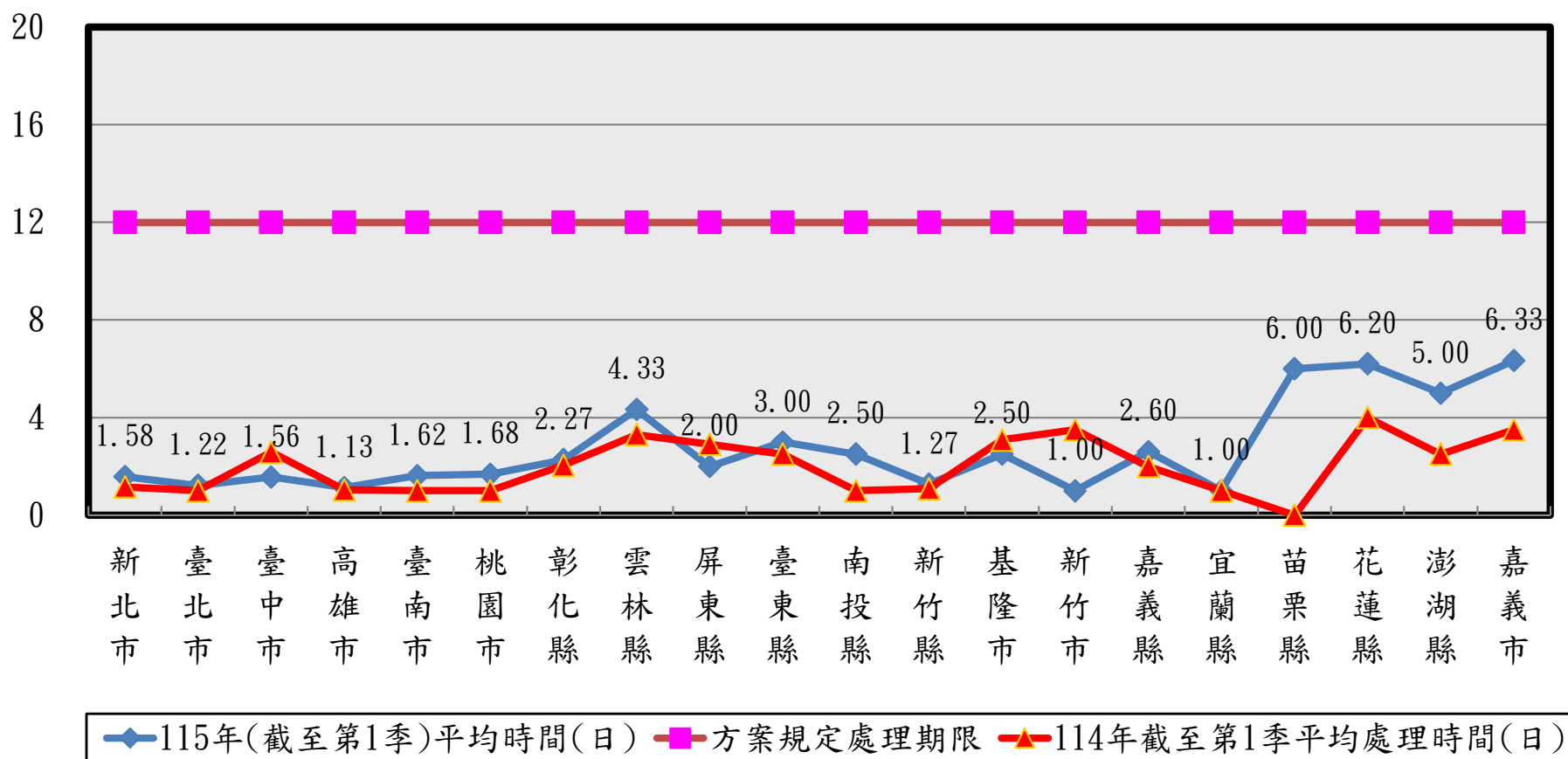
- 中央部會平均**2.58天**處理結案，較114年同期(3.20天)減少0.62天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(國發會114年第1季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

### (三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.92天**處理結案，較114年同期(1.51天)增加0.41天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(苗栗縣政府114年第1季未有案件。)



## 三、處理滿意度

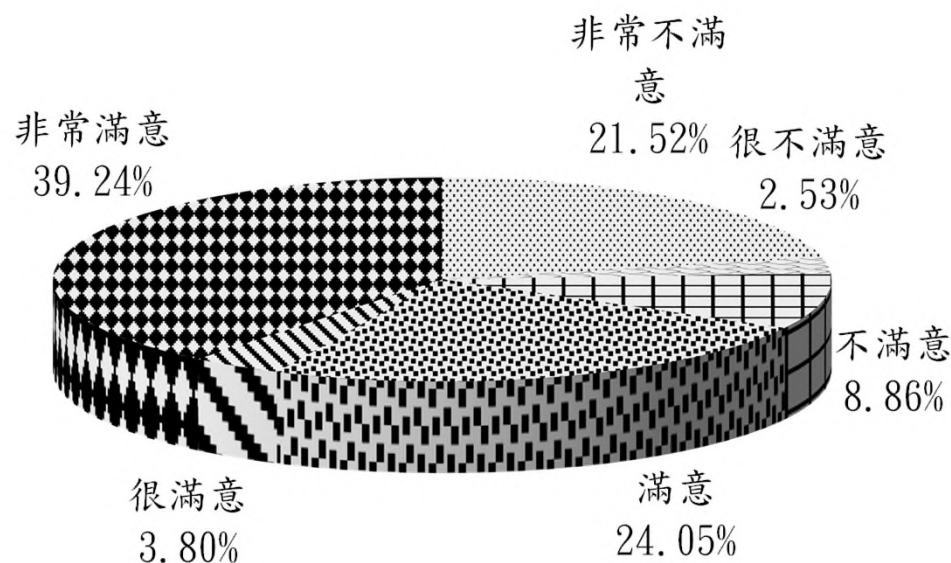
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

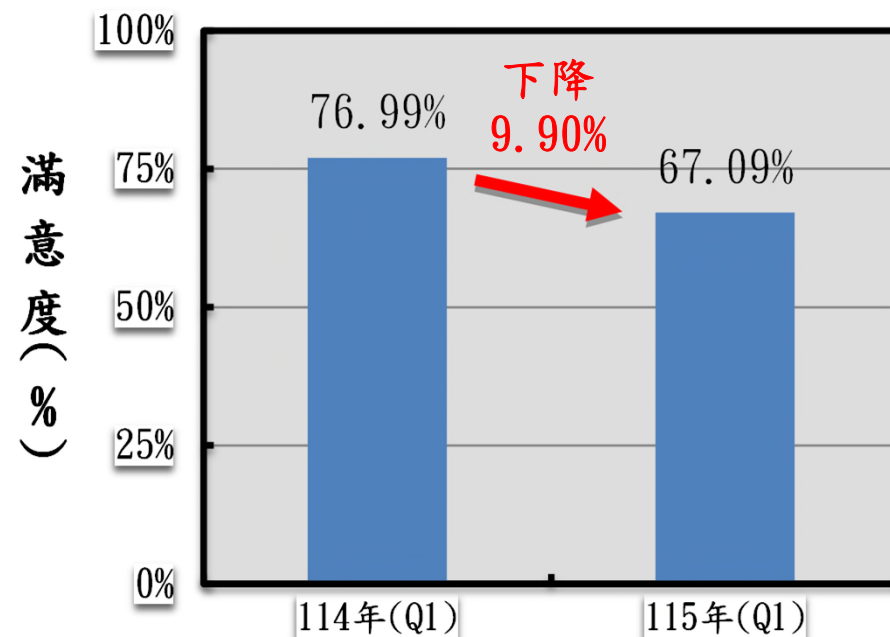
(三) 地方政府滿意度比較

## (一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析114年截至第1季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占67.09%，不滿意占32.91%，滿意度較114年同期76.99%下降9.90%。



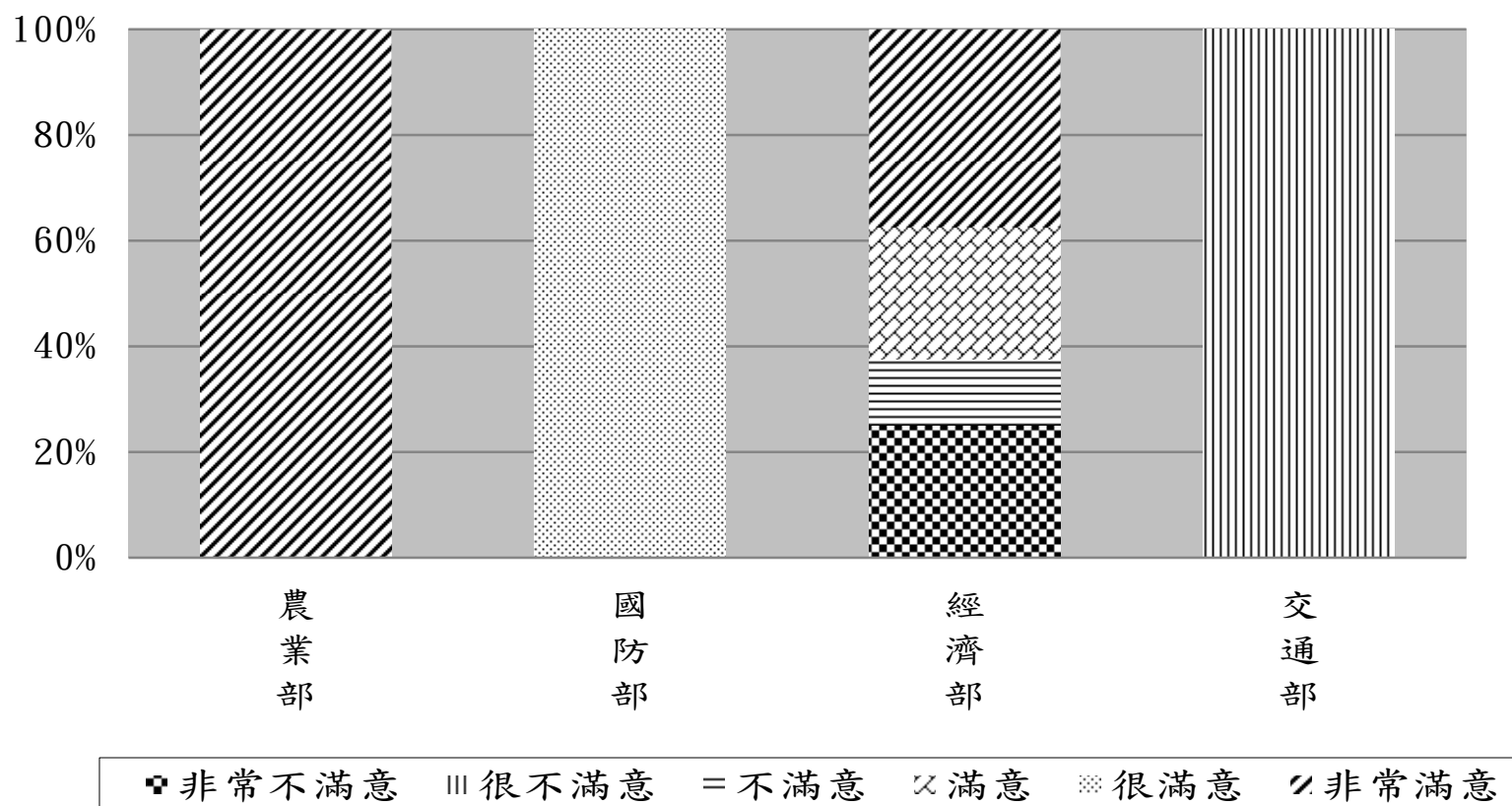
截至115年(Q1)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占35%)

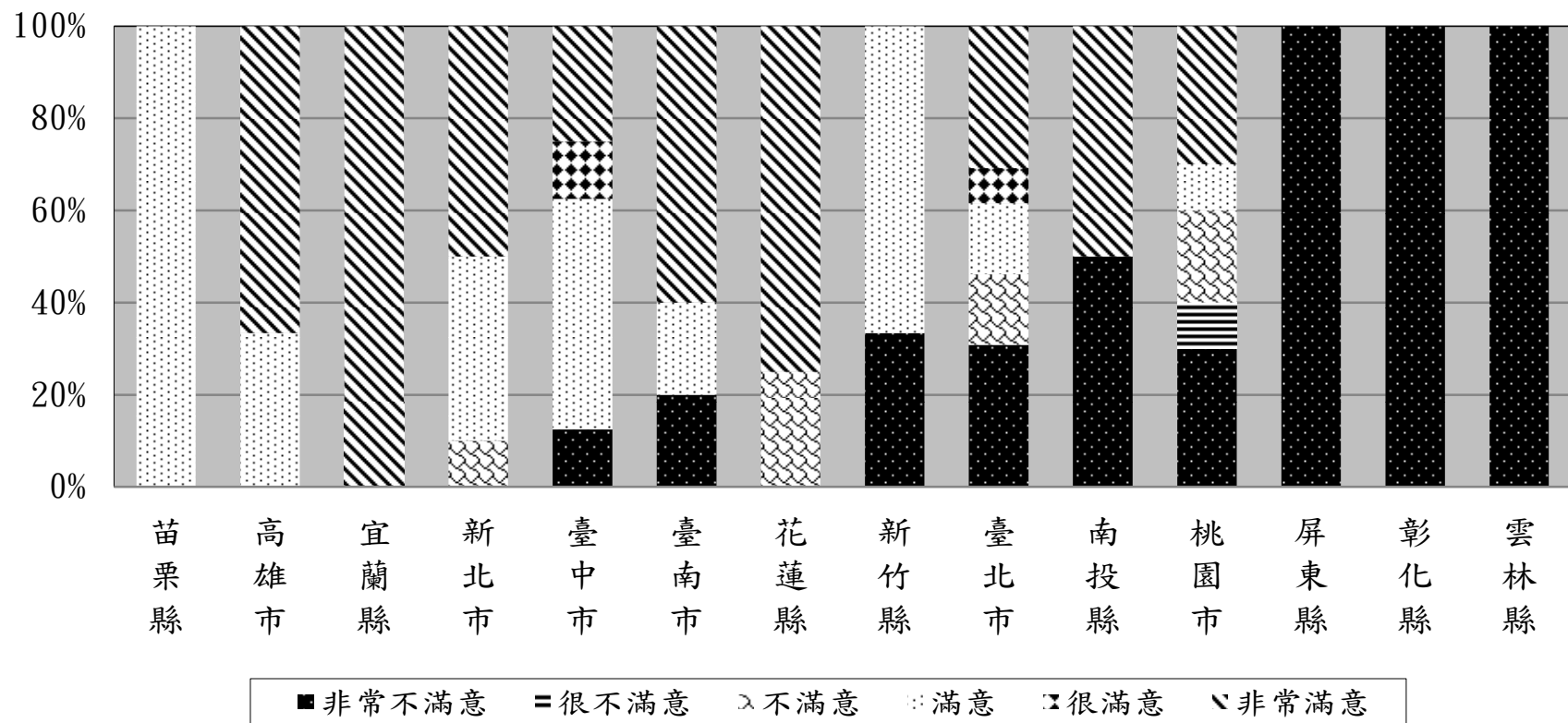
## (二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度63.64%，不滿意度36.36%。(滿意度較114年同期92.31%下降28.67%)
- 滿意度填報率22.92%(填報案件/通報案件)，較114年同期之23.21%下滑，請各部會加強宣導踴躍反映。



### (三) 滿意度—機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度67.65%，不滿意度32.35%(滿意度較114年同期75%下降7.35%)。
- 滿意度填報率37.36%(填報案件/通報案件)，較114年同期之43.67%下滑，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



## 四、小結 (1/2)

- 依據115年截至第1季通報情形，統計分析趨勢如下：
  1. 通報案件共230件，較114年同期283件減少18.73%。減少案件最多的機關為臺南市政府之49件。
  2. 被通報工程類別以維修、建築及管線等類型為主(合計65%)。
  3. 缺失項目以安全不足比率最高(24.07%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
  4. 通報案件平均處理天數2.06天，相較去年同期(1.84天)，增加0.22天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

## 四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占67.09%，不滿意占32.91%，相較114年同期(滿意占76.99%，不滿意占23.01%)，滿意度下降9.90%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率34.35%(中央部會22.92%、地方政府37.36%)，較113年同期39.65%下降5.30%，部會與地方政府均有顯著下滑，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

# 貳、115年截至第1季縣市政府1999 通報案件統計

## 貳、115年截至第1季縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、嘉義縣、花蓮縣等7個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄814案件，連同督工案件(230件)，合計共1,044件。

# 參、114年度機關執行績效考核結果

## 參、114年度機關執行績效考核結果

- 一、依「全民監督公共工程管制考核作業要點」及其「全民監督公共工程執行情形考核原則」規定，本會已於115年3月24日召開考核會議。
- 二、經考核委員決議，114年度執行績優機關如下：
  - (一)優良主辦機關：共計10個主辦機關獲獎，新北市政府新建工程處為優等，內政部國土管理署南區都市基礎工程分署、交通部公路局北區養護工程分局、經濟部水利署第十河川分署、台灣自來水股份有限公司第七區管理處、臺北市政府捷運工程局第二區工程處、新北市政府水利局、臺南市政府工務局、高雄市政府工務局道路養護工程處、宜蘭縣宜蘭市公所為甲等。

# 參、114年度機關執行績效考核結果

## (二)優良主管機關

1.優等5個：經濟部、高雄市政府、臺南市政府、臺中市政府、新北市政府(直轄市組)。

2.甲等8個：交通部、農業部、內政部、臺北市政府、桃園市政府(直轄市組)、宜蘭縣政府、屏東縣政府、新竹縣政府(縣市組)為甲等。

三、請上開獲獎機關繼續保持，並請其他機關精進提升，俾共同提升全民督工執行績效。

統計完畢